

# Memòria

## 2020

FUNDACIÓ REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE

**Centre de Serveis per a la Gent Gran**

---

Tel. 938963249

Sant Antoni M. Claret, 2  
08810 Sant Pere de Ribes

[www.elredos.cat](http://www.elredos.cat)  
[redos@elredos.org](mailto:redos@elredos.org)

---

### Contingut

Presentació	1
El Redós: qui som	2
Dades de l'activitat	6
Cuina/Bugaderia	9/11
Treball social	12
Infermeria	17
Activitats multidisciplinàries en l'àmbit sociocultural	20
Formació	41
Qualitat assistencial	43
Recursos humans	45
Dades econòmiques	47
Programa "Redós acull"	48

## Presentació

---

Aquest any 2020 sense dubte serà un any que no oblidarem per l'impacte que ha tingut la pandèmia de la COVID en les nostres vides.

Els mesos de març i abril es van contagiar un 27% del professionals de la residència i un 65% del residents, tot i que un alt percentatge van patir la malaltia de forma assintomàtica. Malauradament també varem registrar defuncions dins de la residència per aquesta afecció.

Des del 12 de març de 2020 els familiars no poden accedir, de manera habitual, a les zones de convivència. No va ser fins a mitjans del mes d'abril de 2020 que varem aconseguir autorització per tal que ho poguéssin fer en els acompanyaments al final de la vida i a partir del mes de juny de 2020 varem accedir al jardí del recinte, on te lloc l'esperat i desitjat retrobament familiar.

La pandèmia ha tingut també conseqüències pel que fa a l'organització interna del servei i a les activitats de la vida diària. El nostre Pla de Contingència determina 4 unitats de convivència adscrites a les 4 Unitats Residencials. El personal també s'ha hagut de reorganitzar en aquestes zones.

El mes d'agost de 2020 es reinicia el servei de centre de dia. S'han habilitat dos espais diferenciats mantenint les bombolles de convivència.

Tots els indicadors de gestió de l'entitat han quedat alterats per l'impacte de la pandèmia i s'han hagut d'adoptar mesures extraordinàries per fer-hi front.

Ens hem vist obligats a posposar o enlenteir alguns dels projectes que havíem iniciat o projectat durant els anys anteriors, tot i que s'han dut a terme aquells que tenien vinculació amb alguna subvenció de l'administració per no perdre aquests recursos.

El nostre focus:

**LES PERSONES I  
LES SEVES  
NECESSITATS**

Malgrat tot, no hem deixat de tenir en consideració que el centre de la nostra atenció són les persones residents i els usuaris de centre de dia, i també els familiars que han patit moments de molta tensió i angoixa i les persones treballadores que han demostrat la seva gran professionalitat en els moments crucials de tot aquest procés.

Estem esperançats en que la situació es capgiri, en recuperar de nou la presència dels familiars dins del centre i en què serem capaces de treure el més positiu dels aprenentatges viscuts.

## El Redós: qui som

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere es una entitat sense afany de lucre que va ser constituïda el 8 de setembre de 1899. La dotació econòmica inicial prové d'un llegat dels germans Josep i Pere Jacas que havien fet fortuna com indians. Al llarg de la seva història també hi han contribuït diversos mecenes ribetans. La gestió va ser confiada a les Germanes Darderes durant 99 anys i actualment a un equip de direcció.

Registrada amb el nº 212 en el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (28/11/1985).

### Redós

Som una entitat col·laboradora del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Actuem com a empresa proveïdora de serveis a la gent gran.

Pertanyem a la Federació d'Entitats d'Atenció a la gent gran (FEATE) en la que n'exercim la presidència.

Font Diccionari català-castellà d'Enciclopèdia Catalana (4a edició)

[pl: -ossos] m  
1 (recer) abrigo; cobijo; resguardo; refugio.

2 a redós (a recer) a cubierto; resguardado.

3 a redós de (a recer de) al abrigo de; al socaire de; a cubierto de; al amparo de.

### Patronat de la Fundació

Es regeix per uns Estatuts que han estat adaptats l'any 2011 d'acord amb la Llei 4/2008 de 24 d'abril del llibre tercer del Codi civil de Catalunya.

Composició del patronat  
(11/7/2018 a 31/12/2018)

President: Manel Milà i Vidal

Vice-president: Josep Garriga i Quadres

Secretari: Lluís Milà Ferrer

Vocals nats: Fermín Martín Fernández (Rector de la Parròquia)  
Abigail Garrido Tinta (Alcaldessa)

Vocals: Jaume Font Ferret, M. Isabel Jacas Raventós i Lluís Moner Coromina.. A partir del 23/12/2020 causa baixa el Sr. Pere Cuadras i Miret i s'incorporen al Patronat el Sr. Francesc Muniategui i Puig i la Sra. Esther Gallofré i Camps.

Durant l'any 2020 el Patronat ha celebrat una reunió presencial, el mes de febrer i 5 reunions telemàtiques. Els patrons s'han mantingut en constant comunicació amb la gerència de l'entitat per ser informats de les circumstàncies excepcionals que s'han viscut durant tot l'exercici.

## Conceptes fonamentals de la nostra actuació

### MISSIÓ

*Posar a l'abast de les persones grans una atenció interdisciplinària centrada en la persona, eficient i de qualitat, en un ambient familiar, participatiu i respectuós.*

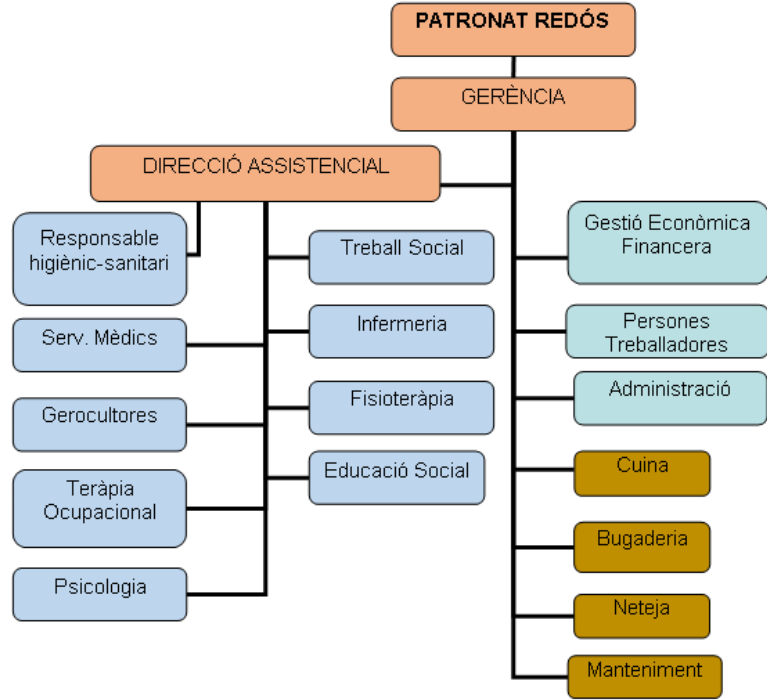
### VISIÓ

*El REDÓS aspira, seguint la seva llarga història, a ser reconegut com una prestigiosa institució sense afany de lucre facilitadora de serveis de qualitat a la gent gran amb una alta implicació de servei al seu entorn.*

### VALORS



## Organigrama



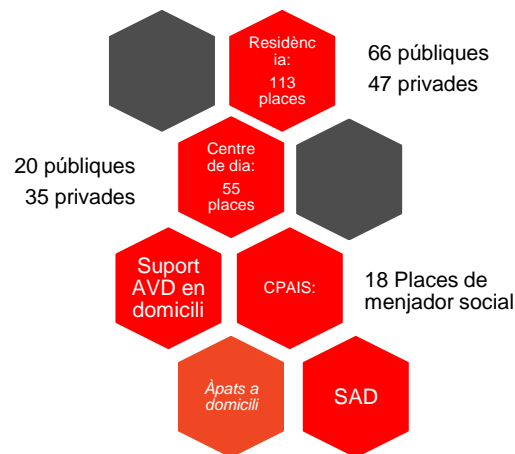
Perquè volem assumir la qualitat en primera persona, els serveis centrals son propis:

- Cuina
- Bugaderia
- Neteja
- Manteniment

Cures concertades:

- Perruqueria
- podologia

## Cartera de serveis

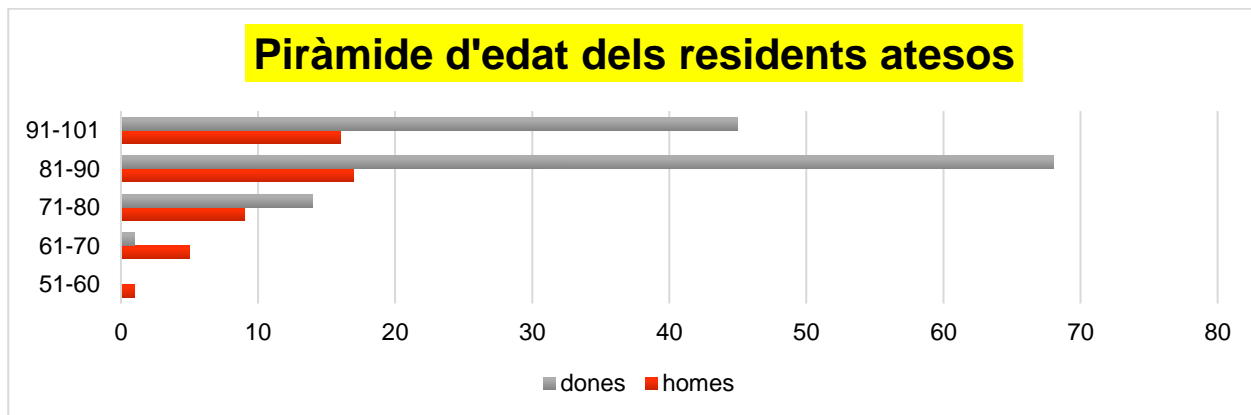


## OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- Consolidar un model pròpi d'atenció
- Ser percebut com un centre d'excel·lència
- Reforçar l'impacte del Redós a la comarca
- Ajustar la cartera de serveis a les noves necessitats
- Potenciar la imatge corporativa de la Fundació
- Potenciar l'ús de les TIC
- Avançar en la excel·lència competencial dels professionals
- Mantenir de forma eficient la infraestructura
- Desenvolupar un model econòmic sostenible
- Consolidar les aliances



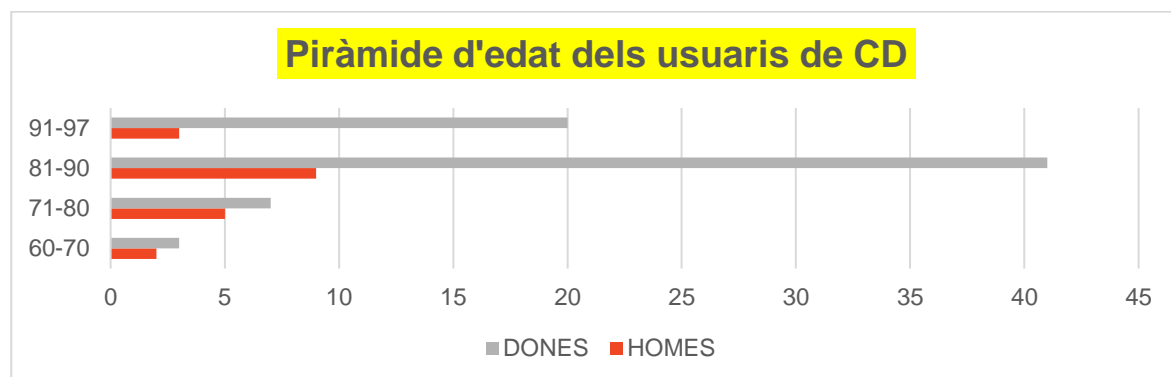
## Dades de l'activitat



Residència	2018	2019	2020
<b>Estades</b>	41.087	41.048	33.439
<b>En plaça pública</b>	24.022	24.008	18.251
<b>En plaça privada</b>	17.065	17.040	15.188
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>	135	141	176
<b>Dones</b>	100 (74,07%)	107 (75,9%)	128 (72,7%)
<b>Homes</b>	35 (25,9%)	34 (24,1%)	48 (27,3%)
<b>Ingressos</b>	26	29	73
<b>Altes</b>	23	28	82
<b>Altes per èxits</b>	86,9%	85,71%	88,5%
<b>Mitjana d'edat</b>	85,8	86,7	86,94
<b>Rang d'edats</b>	54-101	55-100	56-101
<b>Mitjana de temps d'estada a l'alta (anys)</b>	2,8	3,5	
<b>Dependència lleu</b>	16%	16,4%	20,5 %
<b>Dependència moderada</b>	37,4%	34%	37 %
<b>Dependència greu</b>	46,3%	49,6%	42,5 %
<b>Temps de recuperació dels llits</b>	6,6 dies	6,8 dies	197 dies
<b>Taxa d'ocupació</b>	99,6%	99,5%	82,3 %



CENTRE DE DIA	2018	2019	2020
<b>Usuaris atesos</b>	145	123	90
<b>Dones</b>	112 (77,24%)	95 (77,24%)	71 (78,8%)
<b>Homes</b>	33 (22,76%)	28 (22,76%)	19 (21,2%)
<b>Ingressos</b>	67	51	49
<b>en plaça pública</b>	2	1	21
<b>en plaça privada</b>	65	50	28
<b>Altes</b>	63	54	85
<b>en plaça pública</b>	8	11	23
<b>en plaça privada</b>	55	43	62
<b>Mitjana d'edat</b>	85	86,7	85,6
<b>Rang d'edats</b>	58-97	59-96	60-97
<b>Sense dependència</b>	1,6%	0,81%	0 %
<b>Dependència lleu</b>	58,9%	39,02%	25%
<b>Dependència moderada</b>	36,3%	50,41%	31,6%
<b>Dependència greu</b>	3,2%	9,76%	3,33%



<b>Lloc de residència dels usuaris de centre de dia</b>							
<b>Any</b>	Ribes	Roquetes	Olivella	Sitges	Canyelles	Vil/Cub/Cun	Urbanitzacions
<b>2020</b>	59	14	4	1	2	5	5
<b>2019</b>	78	16	6	4	3	8	8
<b>2018</b>	82	18	7	5	2	8	9

<b>Servei Menjador</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Usuaris atesos</b>	20	20	21
<b>Dones</b>	7 (35%)	6 (30%)	6 (28,5%)
<b>Homes</b>	13 (65%)	14 (70%)	15 (71,5%)
<b>Ingressos</b>	10	11	2
<b>Altes</b>	7	8	21

A partir del 13/03/2020 i arrel de l'estat d'alarma, el servei de menjador està tancat i es substitueix per àpats a domicili.

## Cuina

---

Per posar-nos en context aquest any l'hem d'abordar en 3 fases:

- 1- Abans de la pandèmia
- 2- Durant la pandèmia
- 3- Recuperació i adaptació a la pandèmia

### **ABANS DE LA PANDÈMIA**

Partim de la base que una correcta alimentació és la clau en la cura dels nostres residents i el nostre objectiu és vetllar perquè no perdin el plaer a menjar i els seus àpats siguin satisfactoris

### **OBJECTIU NUTRICIONAL: COMBATRE LA DESNUTRICIÓ I MILLORAR L'OBESITAT**

Aquest seguiment s'ha fet durant el 1er trimestre de la pandèmia, ja que després va ser impossible amb tot el procés covi-19. El 62% estaven en normopes, un 27 % en situació d'obesitat i un 11% en situació de IMC baix (IMC<18.5).

En el seguiment efectuat amb les persones que pateixen desnutrició, hem observat que 2 residents han recuperat pes, 6 han tingut baixada associada a la malaltia i 4 residents van ingressar amb desnutrició i mantenen el pes de sota del desitjat.

En el seguiment efectuat amb les persones que pateixen obesitat hem observat que un 58% d'aquestes obesitats han anat baixant.

Aquest any no hem pogut fer una valoració a finals d'any degut a la pandèmia.

### **DURANT DE LA PANDÈMIA**

Durant aquest període els nostres esforços s'han dedicat a seguir estimulant els residents a través del menjar. Sovint aquest ha estat un dels pocs plaers que quedaven en una situació per a ells molt estresant i allunyats dels seus familiars. És per això, que ens hem enfocat en reforçar i millorar l'alimentació dels nostres usuaris en aquesta etapa.

QUE POTENCIEM?:

- Funció energètica per no perdre pes.
- Funció proteica per no baixar massa muscular

QUE REESTABLIM POC A POC?:

- Equilibrem la funció intestinal en funció de la fase COVID-19

QUE HEM DE TENIR EN COMPTE?:

- Adaptar el menjar a les necessitats

- Acompanyar els nostres usuaris durant l'estona de l'àpat perquè no mengin sols
- La hidratació

### **RECUPERACIÓ I ADAPTACIÓ A LA “NOVA NORMALITAT”**

Aquesta última fase de l'any, ha sigut per prendre consciència de tot el que hem viscut, tornar a les rutines del dia a dia i adaptar-nos a les noves mesures de prevenció de la COVID-19. Però sempre mantenint la nostra essència que com diu una de les nostres cuineres : l'ingredient màgic és l'amor.

### **ÀPATS A DOMICILI**

Aquest servei també s'ha vist afectat, però a la alça degut a que, quan vam tancar el centre de dia al 14 de març, vam haver de donar servei als usuaris que ho necessitessin. Vam iniciar el 2020 amb 8 usuaris, amb la pandèmia vam passar a 38 i tanquem l'any amb 16 usuaris.

Seguim apostant per garantir al màxim una alimentació adequada i equilibrada a les necessitats de cada usuari. Potenciant la seva autonomia personal i prevenint situacions de risc, de deteriorament o disminució de la seva qualitat de vida.

Mantenim tres repartiments per setmana que cobreixen les necessitats dels usuaris.

Ofertem una atenció personalitzada per cada usuari. Dinars i sopars que inclouen primer i segon plat i postre. El menú és supervisat per una nutricionista i està adaptat a cada estació de l'any, emprant els ingredients propis de la temporada. També s'ofereixen dietes especials sense increment de preu que inclouen la basal, triturada, hipocalòrica, astringent o al·lèrgica



## Bugaderia

---

Continuem apostant per un servei prestat a les nostres instal·lacions i per personal propi. Actualment hi ha tres persones adscrites a aquest servei.

L'impacte de la pandèmia s'ha traduït en un descens del nombre de kilos de roba tractada durant l'any, però per altra part s'han assumit nous protocols de contingència i prevenció. Cal destacar i lloar la gran tasca que el personal adscrit al servei de bugaderia han dut a terme amb la desinfecció i tractament dels uniformes i material de protecció de les persones treballadores.

Any	Nombre de Kg. de roba rentats
2020	93.159
2019	95.781
2018	95.916

## Treball social

TRÀMITS	2018	2019	2020
Empadronaments	10 (15,3%)	4 (7,5%)	12
Resolució de PIA	21 (32,30%)	18 (33,9%)	32
Revisió de grau	15 (23 %)	9 (16,9%)	17
Canvi de domicili DP	2 (3,07%)	3 (5,6%)	2
Grau de disminució	3 (4,61%)	2 (3,7%)	0
Guarda de fet	-	2 (3,7%)	0
Informe social	3 (4,61%)	5 (9,4%)	5
Renovacions DNI	1 (1,53%)	2 (3,7%)	0
Testimoni en judici	-	1 (1,8%)	0
Altres	10 (15,3%)	7 (13,2%)	9

*Les funcions de Treball Social son molt àmplies: entrevistes pre-ingrés, gestió de llistes d'espera, acollida dels nous ingressos, foment de la seva integració i participació, realització amb l'equip del pla interdisciplinar d'atenció individualitzada (PIAI), recepció de suggeriments i reclamacions, tutela dels drets dels usuaris, confecció de la història social, coordinació amb Ajuntament, departament, Sanitat i altres centres i gestions diverses, entre moltes altres.*

L'Any 2020 és divideix en 3 etapes:

- 1.- abans de l'estat d'alarma per alerta sanitària: Del 01/01/2020 al 12/03/2020
- 2.- durant l'estat d'alarma i passant un rebrot de covid19 dintre del nostre Centre: del 12/03/2020 al 05/07/2020
- 3.- a partir de la recuperació del nostre rebrot i treballant les mesures de seguretat que la pandèmia requeria: del 06/07/2020 al 31/12/2020

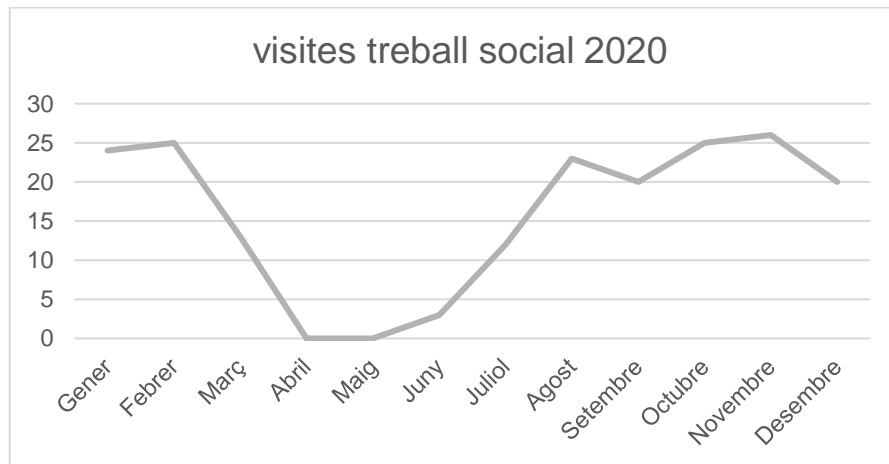
Dintre d'aquesta primera visió la figura del treball social ha tingut diferents objectius, a banda dels que tots ja coneixem i que any rere any s'han anat implementant i traslladant en les darreres memòries.

- Coordinació de l'equip tècnic per tal de diferenciar funcions d'ajuda a tot el personal en relació a la pandèmia
- Ajut directe a l'equip directiu en els aspectes organitzatius en relació al personal i els aïllaments
- Ajut directe a l'equip directiu en l'elaboració dels plans de contingència i de la seva posada en comú en tot el Centre. Tant en atenció directa com indirecta.
- Treballar amb tots els referents, familiars i amics dels usuaris de la residència per tal d'afavorir la connexió que en certs moments faltava entre ells i la família i donar suport emocional, psicològic i tècnic per tal d'afavorir la confiança amb el propi Centre en moments que no podien tenir contacte directe amb els seus. Aquest contacte s'ha fet telefònic, per videotrucada, teletreballant i inclús fora de l'horari laboral, ja que entenem que les persones així ho necessitaven.

- Anar a contrarellotge, en relació als ingressos posteriors al brot, a l'aprenentatge i seguiment dels nous circuits existents i amb la nova normativa per tal de tornar a la normalitat el més aviat possible.

Per totes les tasques que ja hi havia i les noves que s'han sumat durant aquest any, hem contat amb l'ajuda d'una altra treballadora social a 40 hores setmanals a partir del 05/05/2020, sent imprescindible per poder arribar als temps que exigia la situació i a les famílies que ho necessitaven.

Amb tot aquest preàmbul, les dades tècniques de la memòria 2020 s'engloben de la següent manera:



Durant aquest any les visites després del març, s'han reinventat, s'han fet presencials aquelles que tenien dificultats per fer-les de qualsevol altre manera. S'han fet a l'exterior de l'edifici: jardí, terrasses o prevestíbul.

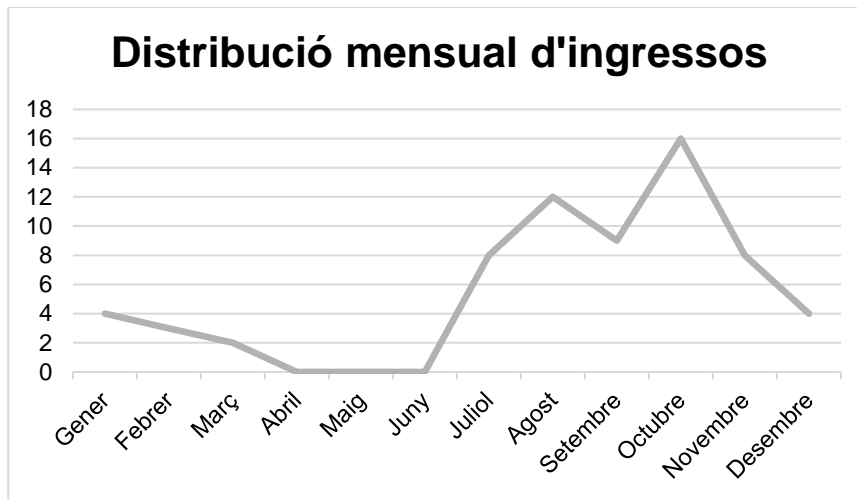
Així, aquest any, encara que no s'han registrat s'han fet:

- Consultes telefòniques
- Per videotrucada, ja sigui per zoom, jitsimeet o whatsapp
- Per correu electrònic

## RESIDÈNCIA

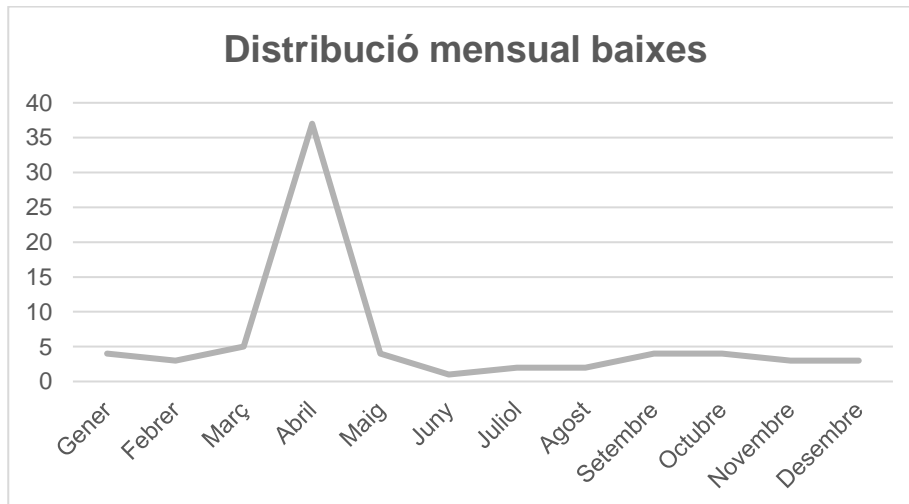
Ingressos:

PRIVATS	36
PÚBLICS	30



Baixes:

EXITUS	64
ALTA VOLUNTARIA	8





LLISTA D'ESPERA (31 de desembre 2019)		2018	2019	2020
RESIDÈNCIA	Plaça pública	203	205	119
	Plaça privada	127	133	2
CENTRE DE DIA	Plaça pública	50	56	34
	Plaça privada	0	0	0

## CENTRE DE DIA

Aquest servei va tancar amb la plena ocupació el 13/03/2020, el seu horari era de dilluns a diumenge de 8 a 20 hores, 55 places i 69 usuaris.

PRIVATS	46
PÚBLICS	23

Reobertura del servei el **10/08/2020** amb una ocupació del 50 % per restriccions d'espai i de mesures de seguretat, amb horari restringit:

De dilluns a divendres de 8 a 17 hores.

Dissabtes de 9 a 17 hores.

L'espai es divideix amb dos sales separades, amb entrades i sortides diferenciades, jardins diferenciats i personal diferenciat.

PRIVATS	11
PÚBLICS	19

**01/10/2020:** Ampliació de l'aforament al 70 %.

Mateix horari i mateixos espais.

El Centre de dia tanca l'any amb la següent ocupació:

PRIVATS	8
PÚBLICS	22

Les limitacions en quant a les mesures de seguretat i la por de la població en general, fa que no s'arriba a la complerta ocupació del servei.

## LLISTES D'ESPERA A 31/12/2020

<b>Centre de dia privat</b>	<b>0</b>
Centre de dia públic	34
Residència privat	2
Residència públic	119

## Infermeria

---

L'any 2020 ha estat marcat sense dubte, per l'impacte que ha tingut la pandèmia provocada pel coronavirus SARS-COV-2 en l'àmbit de la residència i del centre de dia i que ha tingut incidència en diferents aspectes de la competència d'infermeria.

### **Farmàcia i medicació.**

A començaments d'any 2020, la direcció del centre va iniciar la negociació amb la farmàcia Alvarez Quintana per tal que es fessin càrrec del procés de preparació de la medicació dels residents, emplenant setmanalment les safates dels carros de distribució dins de cada unitat de convivència. Aquesta col·laboració es va iniciar l'1 d'abril de 2020.

Per tal d'evitar l'accés a les unitats del personal de farmàcia en plena pandèmia, es va habilitar un espai de farmàcia a la planta baixa, annex al despatx mèdic, on es troba endreçada la medicació de tots els residents. En aquest espai també s'hi ubica el magatzem d'infermeria, el material de cures i l'estoc de medicació general. Aquest espai es pot tancar amb clau i és d'accés exclusiu per a personal autoritzat.

### **Contagis març-maig 2020**

Durant aquest període, després anomenat com "primera onada", el contagi per COVID-19 va tenir un fort impacte en el nostre centre.

Sospitem d'un primer cas de contagi entre els residents el dia 20 de març, el segon el dia 28 de març i el tercer el 31 de març. Des de la tercera setmana de març es mantenen quatre persones en aïllament per sospita de contagi i el dia 3 d'abril es confirma que les quatre presenten PCR positiva.

Els dies 9 i 10 d'abril es recullen mostres biològiques a tot el personal i residents del centre.

Els resultats es coneixen entre els dies 11 i 13 d'abril. Més del 65% dels residents presenten resultat positiu, tot i que la major part no presenten simptomatologia. S'estima que 51 residents han superat la malaltia.

Entre els treballadors el percentatge de contagis ha estat menor, un 27%.

### **Coordinació amb Equips d'Atenció Primària**

Durant els moments més crítics d'aquesta primera onada vàrem comptar amb el suport d'equips d'atenció primària. El primer equip, metgessa i infermera, van arribar a la residència el dia 6 d'abril de 2020 i es van gestionar tres trasllats de residents a hospital. A partir del dia 14 d'abril s'incorporen progressivament fins a 4 metges i 4 infermeres. A partir del 27 d'abril queden tres metges i tres infermeres fins la darrera setmana de maig que ja van deixar de prestar serveis.

El dia 12 d'abril, l'única infermera de plantilla que quedava treballant va ser notificada de COVID-19 positiu i vàrem demanar ajut a la Sra. Quima Albalate, infermera del Consorci Hospitalari de l'Alt-Penedés-Garraf, que va acudir al centre de forma immediata i que després va comptar amb l'autorització de la responsable d'infermeria de l'esmentat Consorci. Va prestar serveis els dies 12 i 13 d'abril.

El metge de la residència Dr. Cardiel va acudir tots els dies al seu servei.

### **Altres col·laboracions**

Es va col·laborar en l'estudi de l'Hospital Trias i Pujol liderat pel metge epidemiòleg Oriol Mitjà, sobre l'eficàcia de l'ús de la hidroxiclороquina en el tractament de la malaltia. En aquest estudi va participar majoritàriament el personal i un reduït nombre de residents segons un cribatge fet pel Dr. Cardiel amb el coneixement de l'equip d'atenció primària que acudia al centre.

L'organització Open Arms va recollir mostres biològiques i va presentar resultats sobre l'índex de contagis dins del centre.

### **Sectorització i mesures de prevenció**

Des de l'inici de la pandèmia gran part de l'atenció de l'equip d'infermeria s'ha hagut de centrar en donar instruccions al personal auxiliar sobre les mesures de prevenció que s'havien d'adoptar per evitar la transmissió del contagi.

En aquest sentit, s'ha fet formació contínua sobre l'ús dels equips de protecció personal (EPI's), i també sobre la sectorització dels espais de convivència.

S'ha hagut d'estar al corrent i al dia sobre la normativa dictada per les autoritats sanitàries i atendre les diferents recomanacions que han fet els inspectors de Salut Pública que han visitat el centre.

També ha requerit un gran esforç l'atenció als residents i a les seves famílies que des del dia 12 de març han tingut l'entrada vetada dins del centre. S'han esmerçat esforços en afavorir la comunicació mitjançant vídeo-trucades i trucades telefòniques per actualitzar la informació sobre l'estat de salut dels residents i la seva evolució.

#### **Període de recuperació (juny-desembre 2020)**

No cal dir que la pandèmia ha influït de forma radical en els aspectes organitzatius i de relació dins del centre.

A partir de la normativa vigent s'ha col·laborat en la redacció dels successius Plans de Contingència de la Residència, el primer dels quals es va elaborar a finals del mes de maig de 2020, i del qual, durant l'any 2020 se'n han fet cinc versions adaptades en cada moment a les normes i circumstàncies dictades pels responsables de salut pública i del Departament d'Afers Socials.

A partir del mes de setembre de 2020, s'intensifiquen les accions per tal de coordinar la integració socio-sanitària en benefici dels residents. Així doncs, es va perfilant com ha de ser aquesta col·laboració conjuntament amb els responsables del Centre d'Atenció Primària de referència. Es formalitza la sol·licitud de disposar d'accés a l'ECAP per tal de fer efectiva aquesta col·laboració.

Actualment l'equip d'infermeria està compost per 4 infermeres que presten atenció contínua de dilluns a diumenge durant el matí i la tarda, essent localitzables fora de les hores presencials.



Al Redós vivim intensament. Celebrem amb joia els canvis estacionals, totes les festes populars i tradicionals del nostre calendari, inclosa la seva gastronomia.

## Activitats multidisciplinàries en l'àmbit sociocultural

Des de l'àmbit social es busca millorar la qualitat de vida de la persona de manera holística, tenint en compte les diferents necessitats. Partim de la creença del valor de la persona com ésser humà, i de la importància de viure en un ambient digne i respectuós. Procurem augmentar el benestar personal, facilitar les relacions grupals i familiars, promoure la participació en la vida comunitària, afavorint la presa de decisions i l'autonomia, donant-los un espai d'expressió que els faci sentir segurs.

Els professionals que coordinen aquest àmbit són:

- Treballadora social
- Terapeuta ocupacional
- Educadora social
- Psicòloga

Objectius generals:

- Millorar i/o mantenir l'autonomia personal en les AVD's el màxim de temps possible.
- Millorar i/o mantenir les funcions cognitives i sensoperceptuals.
- Gaudir del temps d'oci amb activitats lúdiques.
- Coordinació i seguiment de les famílies dels residents.
- Millorar i/o mantenir les habilitats socials i relacionals.
- Procurar el benestar i crear un vincle emocional amb la persona.
- Augmentar l'autoestima de la persona.
- Augmentar el sentiment d'utilitat de la persona.
- Estimular a nivell motriu i sensoperceptiu.
- Realitzar activitats amb finalitat terapèutica i d'ocupació del temps lliure.
- Fomentar l'autonomia en la presa de decisions de la persona.
- Donar valor a les opinions, creences, costums i maneres de ser i fer dels residents.
- Millora de la comunicació amb els residents, entre professionals i amb els familiars.

## INTRODUCCIÓ

L'any 2020 ha sigut un any ple d'incerteses, canvis i adaptacions constants. L'impacte del coronavirus s'ha fet palès des del mes de març amb canvis molt importants en tots els nivells dins l'àmbit residencial i altres serveis que oferíem. Des de l'experiència que es va viure al Redós, podem dividir l'any en tres moments diferenciats:

- Gener-març: normalitat
- Març- juny: primera onada coronavirus
- Juny- desembre: adaptació a la nova situació.

A continuació detallarem els fets importants de cada etapa.

### 1. GENER-MARÇ: NORMALITAT

Durant aquests primers mesos de l'any, la dinàmica de la residència era una continuació de l'any 2019. No hi ha canvis destacables.

Per assolir els objectius de l'àrea sociocultural s'acompanya als residents i usuaris de centre de dia en el seu dia a dia establint així, una relació de coneixença i suport. Dins del nostre centre es realitzen moltes activitats que podem dividir en dos blocs: les grupals i les individuals.

#### 1.1. DINAMITZEM LES ACTIVITATS DIÀRIES DELS NOSTRES USUARIS

##### 1.1.2. ACTIVITATS GRUPALS:

Es realitzen una sèrie d'activitats grupals, algunes portades a terme pels propis tècnics i d'altres liderades per l'equip auxiliar i els voluntaris amb coordinació del personal tècnic. Aquestes activitats grupals estan anunciades en un tauló d'anuncis a la entrada del Centre, que es renova a mesura que hi ha canvis de programació.

#### HORARI CENTRE DE DIA

DIA	HORA	ACTIVITAT	PROFESSIONAL	LLOC
DILLUNS	10 a 11:15	TALLER DE PINTURA	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA
	10 a 11:15	TRACTAMENT INDIVIDUAL	T. OCUPACIONAL	CENTRE DE DIA

	10:30 A	TALLER D'ANIMACIÓ MUSICAL	E. SOCIAL	CLAUSTRE	
	12:00 a				
	12:45	REMINISCÈNCIES	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA	
	12 A 13	GRUP DE TEATRE I PLAYBACK	PSICÒLOGA I E.SOCIAL	SALA CINEMA	
	16:15 A 17	GIMNÀSTICA BÀSICA	GEROCULTORA	SALA CPAIS	
	16:30 A				
	17:30	TALLER DE MANYAGUES	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA	
	16:30 A 17:30	TALLER DE MEMÒRIA	PSICÒLOGA	SALA CINEMA	
DIMARTS	10 A 11:30	TALLER DE MANUALITATS	E. SOCIAL I VOLUNTÀRIA	CENTRE DE DIA	
	10:30 A 11:30	ACTIVITATS PERSONALITZADES	GEROCULTORA	SALA CPAIS	
	11:30 A 12:45	GIMNÀSTICA I EQUILIBRI	FISIOTERAPEUTA	GIMNÀS	
	11:45 A 12:30	JOCS COGNITIUS	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA	
	11:45 A 12:30	TALLER DE BELLESA	GEROCULTORA	PERRUQUERIA	
	12 A 12:45	GRUP DE DEAMBULACIONS	GEROCULTORA	SENSE ESPECIFICAR	
	16:15 A 17	JOCS MOTRIUS	GEROCULTORA	SALA CPAIS	
	16:30 A 17.30	BINGO	GEROCULTORES	CENTRE DE DIA	
	DIMECRES	10 A 11:30	TALLER DE CUINA	E. SOCIAL I GEROCULTORA	CENTRE DE DIA
		10:30 A 11:30	TALLER DE CUINA/BUGADERIA	GEROCULTORA	SALA CPAIS
11:45 A 12:30		PSICOMOTRICITAT	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA	



	11:45 A			
	12:30	CONTA CONTES	GEROCULTORA	SALA MENJADOR
	11:45 A	GRUP DE SARDANES (UN COP AL MES)	T. OCUPACIONAL I VOLUNTARI	CLAUSTRE
	12:45			
	16:15 A 17	GIMNÀSTICA BÀSICA	GEROCULTORA	SALA CPAIS
	16:30 A	VIATGEM DES DEL SOFÀ (UN COP AL MES)	E.SOCIAL	SALA CINEMA
	17:30			
	16:30 A	TALLER DE MANDALES	GEROCULTORES	CENTRE DE DIA
16:30 A 18	FESTA ANIVERSARI (UN COP AL MES)	T.OCUPACIONAL I E.SOCIAL	CENTRE DE DIA O JARDÍ	
DIJOUS	10 A 11:30	HORTICULTURA TERAPÈUTICA AMB NENS I NENES DE LA RIERA	T. OCUPACIONAL	JARDÍ
	10 A 11:30	TALLER DE LECTOESCRITURA AMB NENS I NENES DE LA RIERA	GEROCULTORES	CENTRE DE DIA
	10:30 A			
	11:30	TALLER DE MANYAGUES	GEROCULTORA	SALA CPAIS
	11:45 A			
	12:30	TALLER DE GANXET	GEROCULTORA	SALA MENJADOR
	11:45 A			
	12:30	JOCS COGNITIUS	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA
	11:45 A			
	12:45	IOGA	T. OCUPACIONAL	SALA CINEMA
	15 A 16	GIMNÀSTICA I EQUILIBRI	FISIOTERAPEUTA	GIMNÀS
	16:15 A 17	REMINISCÈNCIES AMB MÚSICA	GEROCULTORA	SALA CPAIS
16:30 A				
17:30	JOCS COGNITIUS	GEROCULTORES	CENTRE DE DIA	
DIVEN DRES	10:30 A			
	11:30	GIMNÀSTICA BÀSICA	GEROCULTORA	SALA CPAIS

	10:30 A			
	11:30	DANSATERÀPIA	PSICÒLOGA	CENTRE DE DIA
	10:30 A		E.SOCIAL I VOLUNTARIS/ES	PEL POBLE
	12:30	SORTIDA PEL POBLE		
	11:30 A	MULTIESPORT A L'EXTERIOR/GIMNÀSTICA I EQUILIBRI	FISIOTERAPEUTA	JARDÍ/GIMNÀS
	12:45			
	11:45 A		GEROCULTORA	GIMNÀS
	12:30	CIRCUIT GIMNÀS		
	11:45 A		GEROCULTORA	CENTRE DE DIA
	12:30	JOCS COGNITIUS		
16 A 18	TALLER DE CINEMA	T. OCUPACIONAL	SALA CINEMA	
16:30 A				
17:30	TALLER DE MANYAGUES	GEROCULTORA	CENTRE DE DIA	

**HORARI  
RESIDÈNCIA**

DIA	HORA	ACTIVITAT	PROFESSIONAL	LLOC
DILLUNS	10:30 A	TALLER D'ANIMACIÓ MUSICAL	E. SOCIAL	CLAUSTRE
	11:30			
	10:30 A	TALLER DE L'EXPRESSIÓ I LA COMUNICACIÓ	PSICÒLOGA	U3
	11:30			
	11:45 a 12:45	TALLER D'ESTIMULACIÓ MOTRIU I SENSOPERCEPTIVA	T. OCUPACIONAL	U1
	12 A 13	GRUP DE TEATRE I PLAYBACK	PSICÒLOGA I E.SOCIAL	SALA CINEMA
	16:30 A 17:30	BINGO	VOLUNTÀRIES	U4
DIMARTS	10 A 11:30	TALLER DE JOCS COGNITIUS	T. OCUPACIONAL	U4
	11:30 A 12:45	GIMNÀSTICA I EQUILIBRI	FISIOTERAPEUTA	GIMNÀS
	11:45 A 12:45	TALLER D'ESTIMULACIÓ MOTRIU I SENSOPERCEPTIVA	T. OCUPACIONAL	U4
	12 A 13	ESTIMULACIÓ COGNITIVA	E. SOCIAL	U1

	15 a			
	15:50	TALLER DE MANUALITATS	E.SOCIAL	U4
	16:30 A			
	17:30	TALLER DE MEMÒRIA	PSICÒLOGA	U2
	16:30 A			
	17:30	ANIMACIÓ	VOLUNTÀRIA	U3
DIMECRES	10 A	TALLER DE JOCS		
	11:30	COGNITIUS	T. OCUPACIONAL	U2
	11:30 A	FISIOTERÀPIA		
	12:45	RESPIRATÒRIA	FISIOTERAPEUTA	GIMNÀS
	11:45 A	GRUP DE SARDANES (UN	T. OCUPACIONAL I	
	12:45	COP AL MES)	VOLUNTARI	CLAUSTRE
	12 A 13	TALLER DE MANYAGUES	E. SOCIAL	U3
	15:30 A			
	16:30	ESTIMULACIÓ BASAL	T. OCUPACIONAL	U3
	16:30 A			
	18:00	TALLER DE MANUALITATS	E.SOCIAL	U2
	16:30 A	VIATGEM DES DEL SOFÀ		
17:30	(UN COP AL MES)	E.SOCIAL	SALA CINEMA	
16:30 A	FESTA ANIVERSARI (UN	T.OCUPACIONAL I		
18	COP AL MES)	E.SOCIAL	CENTRE DE DIA O JARDÍ	
16:30 A	TALLER D'ESTIMULACIÓ			
18	MOTRIU I			
	18	SENSOPERCEPTIVA	T. OCUPACIONAL	U3
DIJOUS	10 A	TALLER DE		
	11:30	LECTOESCRITURA AMB		
		NENS I NENES DE LA RIERA	E.SOCIAL	U4
	10 A	HORTICULTURA		
	11:30	TERAPÈUTICA AMB NENS I	T. OCUPACIONAL	JARDÍ
		NENES DE LA RIERA		
	10:30 A			
	11:30	TALLER DE MEMÒRIA	PSICÒLOGA	U1
11:45 A				
12:45	IOGA	T. OCUPACIONAL	SALA CINEMA	
12 A 13	TALLER D'ANIMACIÓ			
	MUSICAL	E.SOCIAL	U2	
15 A 16	GIMNÀSTICA I EQUILIBRI	FISIOTERAPEUTA	GIMNÀS	
16:30 A				
17:30	TALLER DE MANDALES	GEROCULTORES	U2	
DIVENDRES	10:30 A	TALLER DE JOCS		
	11:30	COGNITIUS	T. OCUPACIONAL	U3
	10:30 A		E.SOCIAL I	
12:30	SORTIDA PEL POBLE	VOLUNTARIS/ES	PEL POBLE	

		<b>MULTIESPORT A</b>		
11:30 A		<b>L'EXTERIOR/GIMNÀSTICA I</b>		
12:45		<b>EQUILIBRI</b>	<b>FISIOTERAPEUTA</b>	<b>JARDÍ/GIMNÀS</b>
11:45 A				
12:45		<b>TRACTAMENT INDIVIDUAL</b>	<b>T. OCUPACIONAL</b>	<b>GIMNÀS</b>
16 A 18		<b>TALLER DE CINEMA</b>	<b>T. OCUPACIONAL</b>	<b>SALA CINEMA</b>

A part de les activitats grupals que es fan setmanalment al Redós tenim la costum de celebrar les festes assenyalades, on s'involucren la major part dels residents i un bon grapat de famílies. És la millor excusa per trobar-nos i passar una bona estona. La proposta d'aquest any (fins el mes de març) ha comptat amb la celebració de les festes següents:

- ✓ Celebració d'aniversaris. Mensualment es fa una festa per commemorar els aniversaris dels residents usuaris que han complert anys en el curs del darrer mes.
- ✓ Festa Major de Sant Pau: ens visiten els gegants de Ribes i les gitanes del Penedès per donar-nos la benvinguda a la festa major d'hivern.
- ✓ Carnaval – Setmana de febrer. Durant tota la setmana vam escalfar els motors fent diverses activitats per esperar l'arribada de sa majestat el Rei Carnestoltes. El dia de la gran festa el Carnestoltes, va llegir el sermó, i tan el personal com els residents es van disfressar, finalment hi ha ball i xocolatada. Enguany la temàtica van ser els contes clàssics.
- ✓ Calçotada per a tot el personal: es va fer el 28 de febrer amb els calçots plantats a l'hort de la residència.

### 1.1.3. ACTIVITATS INDIVIDUALS

Alguns dels nostres residents presenten aficions i costums que hem de respectar i promoure. En aquest sentit, trobem persones que els agrada pintar a la seva habitació, altres que fan sopes de lletres i fins i tot senyores que els encanta plegar roba o fer ganxet. En la mesura possible, procurarem que les famílies o des de la mateixa residència s'ofereixi el material i es facilitaran les condicions òptimes per poder realitzar-les. A part del que les persones fan pel seu compte també hi ha tractaments individualitzats:

- Tractament individual: el fisioterapeuta fa rehabilitació funcional individual al gimnàs i la terapeuta ocupacional l'ajuda en algunes persones.
- Estimulació basal: dirigida sobretot a persones molt desorientades, enllitades, grans dependències. L'estimulació basal es basa en el contacte i la nostra eina són les nostres mans. Amb elles ens comuniquem amb la persona i amb atenció plena, li fem arribar la nostra presència per establir una relació de confiança i donar-li hi la seguretat i l'estabilitat que necessita per anar-se reconeixent ella mateixa. L'objectiu és donar informació a la persona sobre el seu "jo corporal", sobre la persona amb la qual s'està relacionant i sobre l'entorn que l'envolta".

### 1.2 COL.LABORACIONS EXTERNES

Durant aquests tres primers mesos de l'any, es continua duent a terme el projecte amb el **CEIP la Riera de Ribes**, per tant, es mantenen les trobades intergeneracionals setmanals i les activitats extres fins el mes de març del 2020.

El resultat és molt enriquidor per ambdues parts: gaudeixen conjuntament, s'expressen, s'observen, comparteixen i aprenen. Socialitzar-se entre generacions permet obrir els ulls cap a una altra realitat a la qual estan poc acostumats.



A banda de l'escola la Riera, durant el primer trimestre de l'any es va continuar gaudint del **Cicle de Circ**. Tal i com es va explicar a la memòria anual anterior, es va prolongar el projecte amb l'entitat Fes + chapeau, per viure el món del circ al Redós. Fes + chapeau és una entitat local que dinamitza i promou les arts escèniques arreu del país, i és present a diferents festivals. Enguany, també hem volgut que els nostres residents continuïn gaudint d'aquests espectacles, de la seva lluminositat, frescor i diversió. La idea és que un cop de setmana al mes hi hagués una representació artística, que pot ser en clau humorística, màgia, acrobàtica, de dansa... Degut a la pandèmia, el mes de març vam tancar la residència i no es van poder dur a terme més espectacles.



Per últim, cal esmentar que durant aquest primer període de l'any 2020, continuaven col.laborant els i les **voluntaris/es** en les diferents activitats de la residència. Evidentment quan es va decretar el tancament de les residències van deixar de venir i durant tota la resta d'aquest 2020 no han pogut tornar.

## 2. MARÇ-JUNY: PRIMERA ONADA CORONAVIRUS

El dia 12 de Març es tanca la residència a la gent externa (inclosos familiars). Els residents no poden sortir de la residència i ningú pot entrar, només les treballadores. El centre de dia segueix obert, sense tenir contacte amb la residència, fins el cap de setmana que ja es decideix tancar-lo.

A partir d'aquest moment, es sectoritza la residència per unitats, per tant els residents no poden sortir de la seva unitat residencial, però poden compartir els espais comuns amb el seu grup bombolla. Com que són quatre unitats i hi ha quatre tècnics ( psicòloga, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, educadora social) es reparteixen cadascú a una

unitat. Evidentment les activitats canvien, i s'adapten a les persones que viuen en aquella unitat.





Durant aquestes setmanes, es fan sortides al jardí amb un horari pautat de manera que no coincideixin mai dues unitats alhora. Els residents necessiten sortir a l'aire lliure.

El fet que no puguin rebre visites dels familiars i amics de l'exterior, genera malestar i ansietat, que s'intenta cobrir mitjançant les videotrucades que esdevenen una part important de les activitats dels tècnics durant aquest període. Normalment cada dos/tres dies el resident pot fer videotrucada amb la família.





Per alleugerir el patiment de les famílies i poder establir un cert contacte, es penjaven fotos al facebook del Redós i es va realitzar un vídeo amb les imatges dels seus familiars.



### 2.1. PRIMERS CASOS DE COVID-19

A principis del mes d' Abril es detecten els primers casos de covid-19, tant en residents com en treballadores i la situació canvia completament. A partir d'ara es confina a tots els residents a les habitacions, es canvien d'unitat i d'habitació segons el resultat de la prova. En aquests moments les funcions dels tècnics són bàsicament de donar suport a la unitat adjudicada i això es tradueix en:

- Abastiment de material protector (EPIS)
- Suport a les activitats de la vida diària (àpats, higiènes, etc)
- Realitzar o facilitar activitats individuals als residents.
- Seguiment de control de constants
- Coordinació amb el personal sanitari extern (equip d'atenció primària)
- Informar a les famílies de l'estat del seu familiar
- Acompanyament telefònic a les famílies. Realització de videotrucades
- Acompanyament a les famílies que visiten al resident en situació final de vida
- Suport emocional als residents
- Realitzar canvis d'habitacions i/o recollir les pertinences dels residents que han traspasat

#### 2.1.2. ACTIVITATS

Les activitats que es van realitzar amb els residents són de caràcter individual i podem diferenciar entre les que es fan a dins de l'habitació i les que es fan a fora.

Dins de les habitacions:

- Pintar mandales
- Jugar al domino
- Massatges
- Mobilitzacions actives-passives
- Pedaler
- Jugar a cartes
- Puzles
- Animació musical
- Sopes de lletres
- Fer mitja i ganxet
- Conversa i escolta activa

Fora de les habitacions:

- Deambulacions per la balconada exterior
- Sortides al jardí (quan els protocols ho permeten i ja han passat la malaltia)

Tenint en compte el model acp (atenció centrada en la persona) en totes les activitats s'han tingut presents les demandes i les aficions dels residents i al mateix temps se'ls hi ha ofert diferents opcions per mantenir-se actius dins del confinament i sempre donant suport emocional.

### **2.1.3. FAMÍLIES**

La necessitat més important que detectem en aquest moment de pandèmia és mantenir a les famílies informades de com estava anant tot plegat i com estaven els seus familiars, nosaltres érem els seus ulls i això durant un temps important és la tasca en la que posem més energia per tal de tranquil·litzar els ànims i intentar ser el més transparents possible. Ens organitzem per tal de poder cobrir tots els usuaris, tant els que estaven passant per una situació clínica complicada com els que estaven sans. Ens van organitzar tots els tècnics per unitats i cada dos/tres dies els familiars rebien una trucada nostra.

Afegir que les videotrucades han estat una part molt significativa d'aquell moment en que les famílies no tenien manera de veure i d'estar a prop dels seus.

A banda d'aquesta necessitat de contacte, es planteja a les famílies la possibilitat de que puguin endur-se els seu familiar a casa a passar el confinament i 4 famílies accepten, per tant hi ha quatre residents que marxen a casa, tres dels quals van tornar a viure al Redós després de la primera onada, però la última va decidir quedar-se a viure a casa de la seva filla.

### **SEGUIMENT DOL**

Durant els mesos d'abril i maig, es fa un seguiment telefònic de les famílies que havien perdut un pare o mare durant la onada de pandèmia que van viure. Mai abans s'havia viscut una situació similar i es veu la necessitat de mantenir un contacte amb els familiars que han hagut de viure la mort, al principi en la distància, sense poder estar presents en el moment de la mort, donant això si, la possibilitat d'un acomiadament a través de videotrucada. Posteriorment aquestes mesures van ser més laxes i es va permetre l'acompanyament a la mort a prop del malalt, això tot i les complicacions i restriccions del moment, va facilitar molt més el dol.

Dos casos concrets van fer demanda d'una intervenció per part de la psicòloga juntament amb cuidadores i infermeres presents en el moment de la mort per visualitzar el moment i facilitar el dol, que en aquelles circumstàncies es feia molt més difícil.

## **3. JUNY – DESEMBRE: ADAPTACIÓ A LA NOVA SITUACIÓ**

El covid ha vingut per quedar-se i això implica que hem hagut de pensar en noves maneres de relacionar-nos i hem hagut de mantenir els grups bombolla, cosa que ha obligat a replantejar-nos les activitats per unitats, mirant que això no impliqués pèrdua important de participació i creant espais de vida el més actius i plens possible.

Aquests canvis no han estat ràpids i s'han anat integrant poc a poc en el nostre dia a dia. Les activitats grupals que s'han reactivat:

**ACTIVITATS U1**

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
FISIOTERÀPIA ANIMACIÓ MUSICAL AL JARDÍ	TEMS		TALLER DE MEMÒRIA  I DANSATERÀPIA	ESTIMULACIÓ  COGNITIVA
DINAR		DINAR	DINAR	DINAR
	JOCS DE TAULA			

**ACTIVITATS U2**

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
ANIMACIÓ MUSICAL AL JARDÍ	MANUALITATS	JOCS COGNITIVUS  IOGA	ESTIMULACIÓ COGNITIVA  ENS MOVEM!	FISIOTERÀPIA
DINAR		DINAR	DINAR	DINAR
TRACTAMENT INDIVIDUAL TALLER DE MEMÒRIA				JOCS DE TAULA

**ACTIVITATS U3**

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
COMUNICACIÓ I EXPRESSIÓ	ANIMACIÓ MUSICAL	FISIOTERÀPIA	TEMS	
DINAR	DINAR	DINAR	DINAR	
JOCS DE TAULA				

VIDEOTRUCADES MARIONA	VIDEOTRUCADES ANNA	VIDEOTRUCADES LAIA	VIDEOTRUCADES POL	VIDEOTRUCADES OLGA
--------------------------	-----------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------

ACTIVITATS U4

DILLUNS ANIMACIÓ MUSICAL AL JARDÍ DINAR	DIMARTS TALLER DE MEMÒRIA DANSATERÀPIA DINAR BINGO	DIMECRES LECTOESCRITURA MANUALITATS DINAR	DIJOUS PETANCA DINAR JOCS DE TAULA	DIVENDRES JOCS COGNITIUS IOGA DINAR CINEMA
---	---	--	---	--

A part de les activitats setmanals, es reprenen les festes d'aniversari i les festes assenyalades, que es realitzen en grup estable de convivència. Per aquest motiu, hi ha activitats que s'han de quadruplicar perquè arribi a tots els residents.



3.1.VISITES FAMILIARS

En el moment que aconseguim ser residència verda i els protocols ho permeten s'inicien les visites familiars al Redós. Durant aquests mesos (juny-desembre), les visites es van adaptant als protocols del moment, sobretot respectant la distància, mascareta, rentat de

mans, control de temperatura i es duen a terme al jardí de la residència. Encara que amb restriccions i sobretot sense poder estar a prop físicament, els residents i les seves famílies agraeixen enormement aquestes estones plegats.

### 3.1.2. NADAL

Arribada l'època del Nadal, plantegem l'equip que hem de poder portar l'ambient nadalenc a l'espai del jardí que és on es troben les famílies. Pensem en formes de participació i ambientació que ens ajudin a tenir més sentiments d'alegria i apropament, tot i la situació d'incertesa, donat que les mesures pel covid eren encara molt restrictives.

Decorem el jardí amb diferents punts on les famílies poden passejar i veure fotos, escriure desitjos, fer-se fotos amb un "foto col" confeccionat per l'ocasió i realitzem un vídeo nadalenc amb la participació dels usuaris que després es penja a les xarxes.

Els tècnics ens organitzem per poder acollir més número de visites durant més hores al dia, que aquells dies es fan més necessàries per usuaris i familiars.





### 3.2. REINICIEM REALITZACIÓ DE PIAIS

Durant els primers dos mesos de l'any 2020 es van realitzar els PIAIS amb normalitat, però a partir de l'estat d'alarma queda paralitzada per la situació de pandèmia. El mes de Juliol es reobre la residència per a nous ingressos i es fa un PIAI excepcional amb l'equip interdisciplinar i una família per necessitat especial d'aquesta. I al mes de novembre es tornen a reiniciar prioritzant els PIAIS de nous ingressos que són els que es fan amb tot l'equip interdisciplinar, el resident (si s'escau) i la família. Els PIAIS de revisió també se'n van fent per aprofitar la reunió de l'equip interdisciplinar. En un primer moment no intervenen les famílies i se'ls fa un retorn telefònic, però en breu i donat la importància que té per nosaltres la participació d'ells en els PIAIS, i més tenint en compte que en aquests moments no poden entrar a dins de la residència, els incorporem de nou fent les reunions en els espais preparats per a les visites que són el jardí, les terrasses de les unitats o bé a la capella, amb totes les mesures de seguretat. A més, com a novetat incorporem les noves tecnologies per tal de fer possible trobades virtuals que ens ajuden a complir l'objectiu de coneixement, acostament, participació activa e intercanvi d'informació.

Cal dir que aquestes reunions de PIAIS han sigut molt profitoses i han tingut molt èxit entre les famílies perquè ens han pogut conèixer cara a cara i han pogut aclarir dubtes i

aprofundir en com està el seu familiar a la residència i de quines activitats participa. Aquest acostament alleugera molt la família i d'alguna manera fa que es sentin més a prop d' allò que no poden veure.

### GRUP DE SUPORT EMOCIONAL I AJUDA MÚTUA

Des de fa molt anys, fem una col·laboració amb serveis socials dels municipi realitzant un grup de suport emocional i ajuda a cuidadors de persones en situació de dependència.

L'objectiu del grup és tenir un intercanvi d'experiències entre les persones cuidadores ajudant en la gestió de la cura, evitant la sobrecàrrega emocional i física, ajudant a conèixer la malaltia, evitant la soledat i disminuint l'estrès.

Aquest any, tot i els dubtes inicials, s'acaba configurant un grup molt petit però que expressa la seva necessitat de suport.

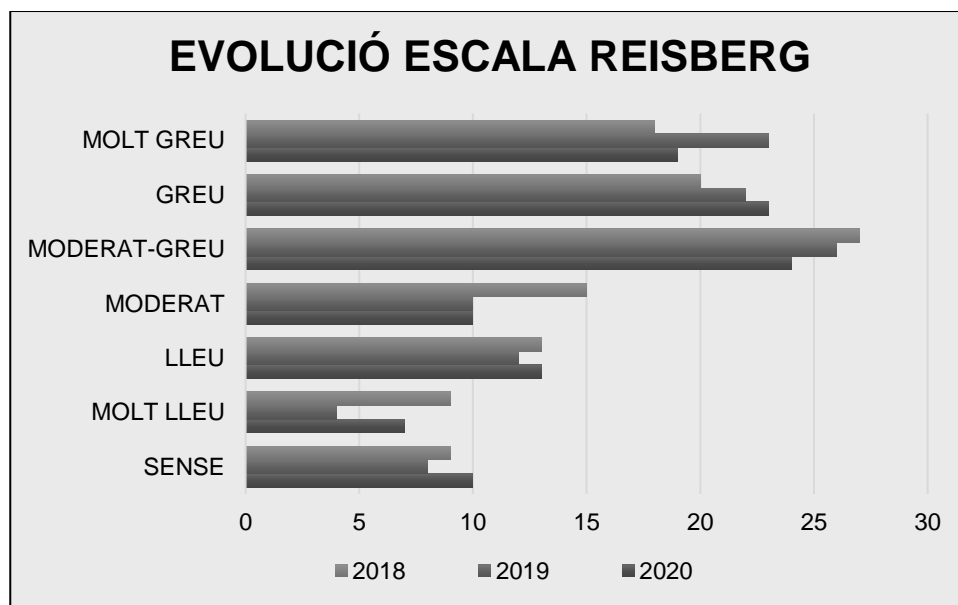
### RESUM EXECUTIU GRUPS AJUDA MÚTUA 2020

Data inici grup	20/10/2020
Data Final	01-12-2020
Sessions realitzades	7
Nombre persones a la primera sessió	3
Perfil social del participants	100 % dones Parelles i filles. 66 % conviu amb el malalt
Avaluació que han fet els usuaris	<b><i>Els aspectes més valorats han estat:</i></b>  * Suport emocional * Qualitat humana del grup de persones * Confiança alhora d'expressar els sentiments, poder compartir. *La importància de compartir experiències que els ajudin a no sentir-se sols. *Comprensió de la malaltia i de tot el que comporta

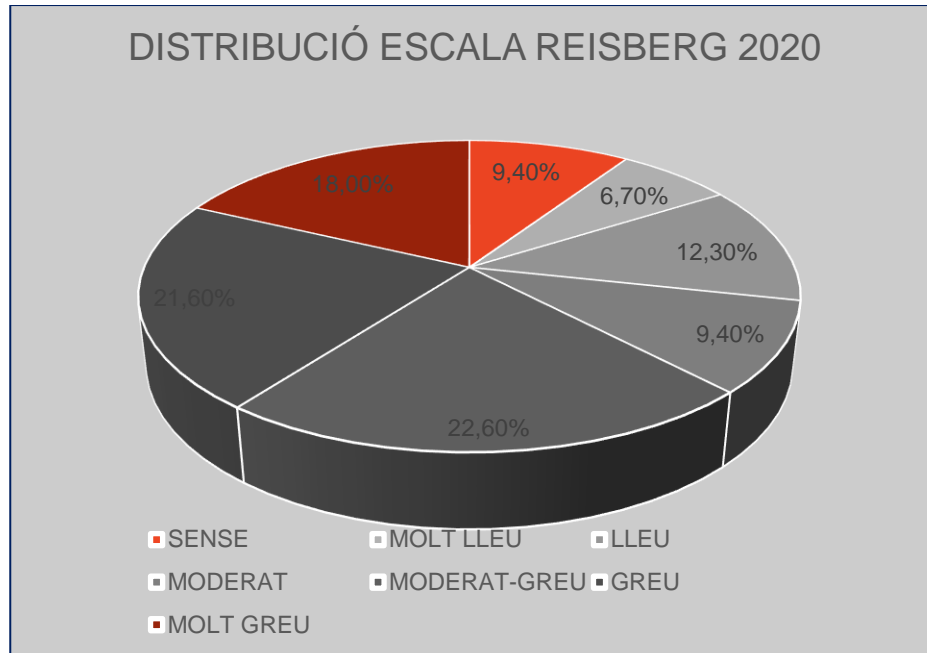


**QUADRES DEL NIVELL DE DETERIORAMENT EN RESIDÈNCIA**

ESCALA REISBERG - RESIDÈNCIA	2020	2019	2018
SENSE	10	8	9
MOLT LLEU	7	4	9
LLEU	13	12	13
MODERAT	10	10	15
MODERAT-GREU	24	26	27
GREU	23	22	20
MOLT GREU	19	23	18
	106	112	111



Aquest gràfic d'evolució mostra molt poca variabilitat dels graus de deteriorament que es van succeint en aquests últims 3 anys, amb una tendència sempre cap a perfils amb molta dependència i deteriorament cognitiu molt important.



Els percentatges rebel·len deterioraments important, amb un nivell de necessitat i dependència elevats (GDS 4-5-6-7). Un 71.5 % dels nostres residents necessiten molta ajuda i supervisió.

Aquest alt percentatge de persones amb molta dependència ens col·loca en la necessitat de fer una intervenció molt acurada i pensada per perfils d'aquestes característiques, amb tallers i teràpies específiques.

## Formació 2020:

Aquest any 2020, el programa de formació continua ha quedat alterat per raons obvies. S'ha intensificat i posat focus en la transmissió de coneixements i informacions que han arribat de forma contínua al centre relacionada amb les mesures de prevenció de la transmissió del Coronavirus SARS-19.

Malgrata ixò abans de l'esclat de la pandèmia i després de la primera onada s'han pogut atendre alguna de les formacions que estaven previstes però no en la seva totalitat i extensió.

### a) Formació impartida per professionals dels centre

Data	Títol	Docent
22 i 23/01/20	Protocol higenes	Olga Cerdans + infermera

### b) Formació impartida en el Centre per altres professionals

Data	Títol	Docent
20/02/2020	Protocol Bolquers	Hartmann (Sr. José Carlos Ribero)

### c) Formació externa del personal del Redós

Data	Títol	Docent
6/9/11 i 13-03-2020	Control de l'estrès	Aj. Sant Pere de Ribes
6i8-10-20	Renov. Per personal manteniment instal. Transmissió legionel. l'osis 6i8-10-20 (10h)	Marta Casals Barnés (OdyI,SA)

### d) Formació on-line del personal del Redós

Data	Títol	Docent
23/09/2020	Plans de contingència als centres residencials. Indicacions i consells pràctis 23.09.20 3h	Generalitat Catalunya (sistema Salut)
30/09/2020	Tècnica obtenció mostres PCR 30-09-20 2h	Generalitat Catalunya (sistema Salut)
28/04/2020	Mesures preventives i higièniques. Circuits en la sectorització en el control d'infeccions a residències. 2h (28/04/20)	Generalitat Catalunya (sistema Salut)
17/06/2020	Plans de contingència. Sectorització i circuits. 2h (17/06/21)	Generalitat Catalunya (sistema Salut)
28Oct,4,11,18 Nov/2020	Selecció de personal per competències 10h ((28Oct,4,11,18 Nov/2020))	Serv. Ocupac. Catalunya (aj.Ribes)
26 al 30/11/20	Atenció centrada a la persona del sector socio sanitari-Projecte Innovadors 20h (26-30 nov'20)	Activiza (Soc/Aj. Ribes)

- Han rebut formació: 52 treballadors.
- Hores de formació: 213.1
- Mitjana d'hores de formació per treballador format: 4.35 h
- Taxa de treballadors que han rebut formació: 53%

**DOCÈNCIA REALITZADA AL REDÓS 2020:**

a.- Col.laboracions en treballs d'alumnes dels centres:

Durant aquest exercici i degut a la pandèmia NO S'HAN REALITZAT col.laboracions d'alumnes per a treballs.

b.- Convenis de formació en pràctiques:

<b>CENTRE</b>	<b>NOMBRE D'ALUMNES</b>
SOC AJ. SANT PERE DE RIBES	1
IMET	1
IES LLUCH I RAFECAS	5
F. PERE TARRÉS	5
IES ALEXANDRE GAL.LÍ	3

Les pràctiques es van anul.lar per complert el 13/03/2020 i es van poder reprendre el 02/11/2020

## Qualitat assistencial

### a. Model de qualitat assistencial EFQM

El 25 de gener de 2018, el Club Excelencia en Gestió atorga el segell d'excel·lència EFQM a l'entitat Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere, una vegada superades les validacions corresponents. Aquest segell té una validesa de tres anys i per tant haurà de ser renovat l'any 2021.

### b. Seguretat del Resident – Caigudes

<b>Taxa de caigudes en residents per 1000 estades</b>	
<b>2020</b>	8
<b>2019</b>	5,7
<b>2018</b>	5,7
<b>Taxa de caigudes amb resultat de fractura de fèmur en %</b>	
<b>2020</b>	0%
<b>2019</b>	2%
<b>2018</b>	0%

### c. Contencions físiques

<b>Taxa de residents atesos en els que s'ha indicat una contenció física mecànica en %</b>	
<b>2020</b>	10,2%
<b>2019</b>	11,3%
<b>2018</b>	11,9%

### d. Pacients atesos amb nafres

<b>Taxa de residents amb nafres per pressió adquirides al centre en %</b>	
<b>2020</b>	2,8%
<b>2019</b>	4,9%
<b>2018</b>	4,9%

### e. Derivacions a urgències d'hospital

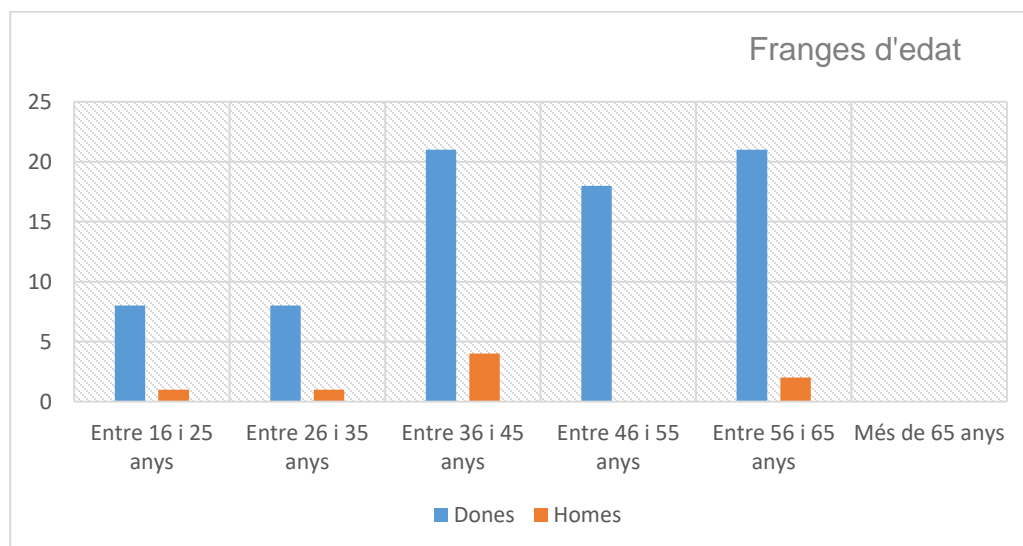
Derivacions per 1000 estades	
2020	3,5
2019	1,4
2018	1,8

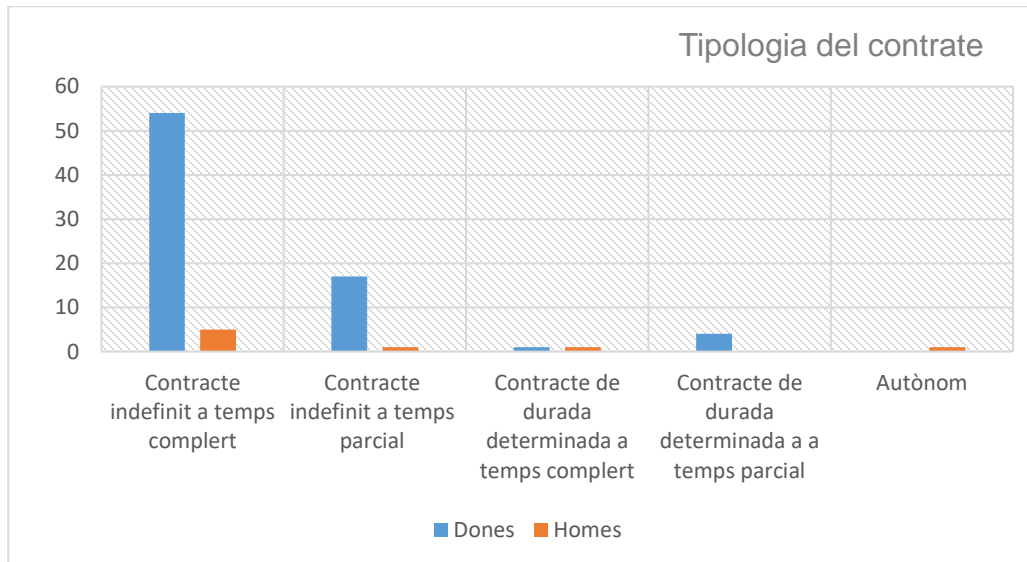
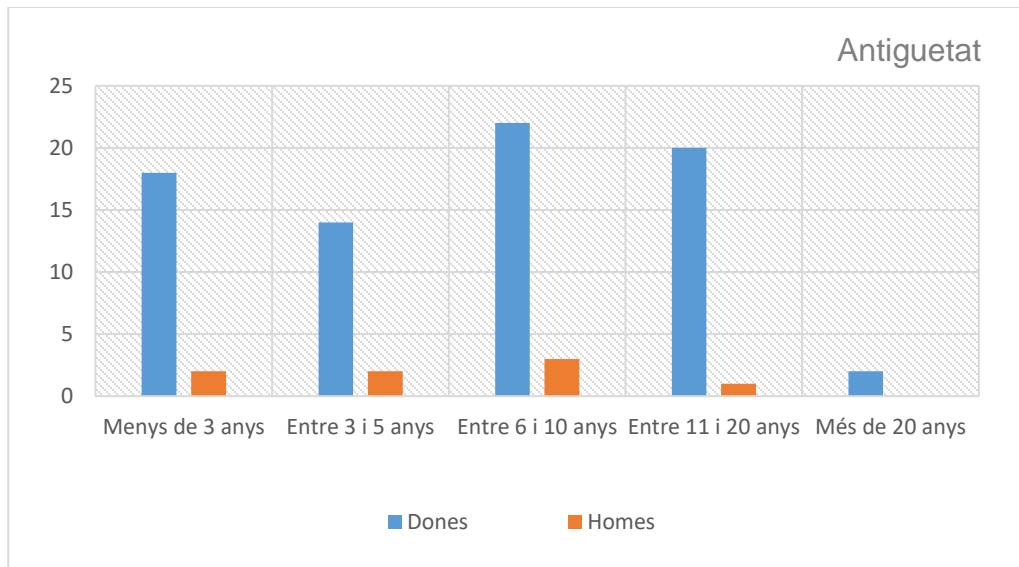
Residents atesos derivats en %	
2020	38%
2019	42%
2018	34%

## Recursos humans

2020 MEMORIA

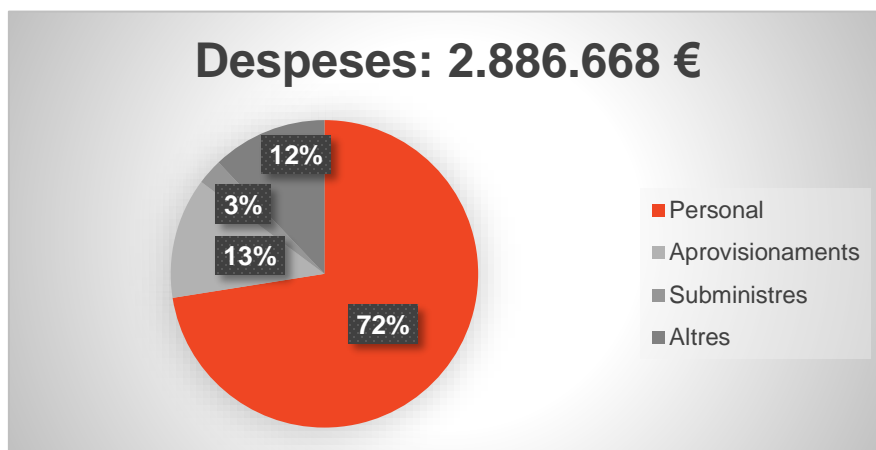
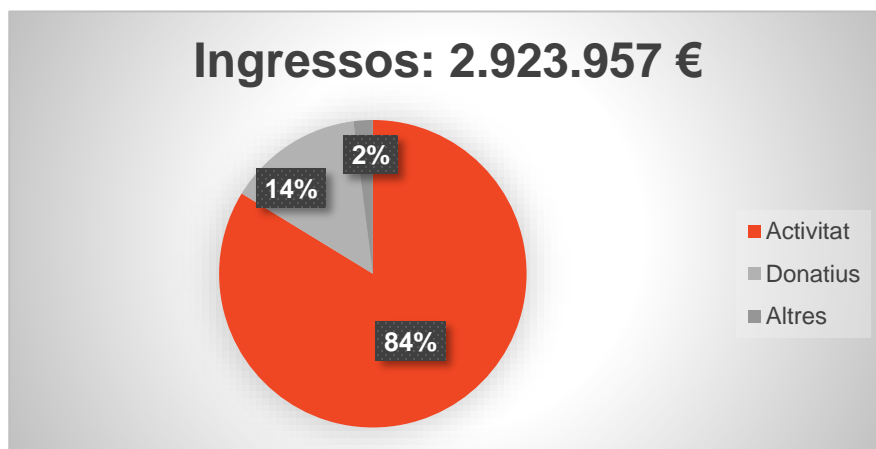
		Dones	Homes
Nombre de llocs de treball	71		
Nombre de personal en plantilla	84	75	9
Nombre de persones contractes durant tot l'any	146	132	14
Nombre de contractes durant el any	215		
Nombre llocs treball amb discap. dins del període	2	1	1
Prestació de serveis dins del període	3	2	1







## Dades econòmiques



Inversions 2020:

**INVERSIONS: 50.558 €**

- Maquinària: 4.973 €
- Equips informàtics: 1.496 €
- Mobiliari: 44.089 €

## Programa “El Redós acull”

Aquest any 2020, l'impacte de la pandèmia ha afectat també les activitats i ajuts del Redós Acull. El tancament de l'activitat del Centre de Dia va comportar que no destinessim ajust al transport adaptat.

Durant els mesos de confinament la Fundació va fer arribar menjar al domicili de persones que no tenien recursos per atendre aquesta necessitat bàsica.

Durant el període de pandèmia, s'ha donat atenció, mitjançant la plaça d'acolliment residencial d'urgència, a una dona que es trobava en situació de maltractament masclista. Pel que fa al Concert de Música Clàssica habitual, font de recaptació de recursos, no es va poder dur a terme.

a) Ajuts realitzats a fons perdut:

Acolliment residencial d'urgència	• 5.152,08 €
Menjars gratuïts	• 2.875,50 €

8.027,58 €

b) Quotes de socis i donatius puntuals que s'han vist incrementats respecte el 2019

1.590,00 €

c) Subvenció Ajuntament. La mateixa quantitat que l'any 2019

6.200,00 €

Saldo final: -237,58 €