

# Memòria

**2019**

FUNDACIÓ REDÓS DE SANT JOSEP I SANT PERE

**Centre de Serveis per a la Gent Gran**

---

Tel. 938963249

Sant Antoni M. Claret, 2  
08810 Sant Pere de Ribes

[www.elredos.cat](http://www.elredos.cat)  
[redos@elredos.org](mailto:redos@elredos.org)

---

### Contingut

Presentació _____	1
El Redós: qui som _____	2
Dades de l'activitat _____	6
Cuina _____	9
Treball social _____	14
Infermeria _____	15
Activitats multidisciplinàries en l'àmbit sociocultural _____	16
Situació cognitiva de la població atesa _____	29
Formació _____	33
Qualitat assistencial _____	35
Recursos humans _____	37
Dades econòmiques _____	38
Programa "Redós acull" _____	40

## Presentació

---

### Elements destacats

L'any 2019 ha estat un exercici de consolidació dels canvis que l'entitat va experimentar durant l'any 2018, pel que fa al màxim òrgan de govern, el Patronat, i pel que fa a la gerència. Els resultats econòmics han estat positius tot i que es confirma la tendència dels darrers anys de reducció dels beneficis, la qual cosa és preocupant si més no per la pèrdua de capacitat inversora que té l'entitat i que hauria de revertir en la millora de la infraestructura i en l'increment de personal per assumir amb més garanties les creixents complexitats assistencials que es presenten. Tot i això, s'han mantingut i fins i tot incrementat les ràtios de personal per damunt de les que exigeix la normativa sectorial que és d'aplicació.

S'han consolidat els projectes de millora fixats en el Pla de Qualitat i en la Pla Estratègic de l'entitat.

S'ha començat a treballar en l'orientació de l'organització vers una major participació dels diferents grups d'interès, tant interns com externs, obrint espais de debat i de decisió (governança democràtica), la qual cosa es concretarà en un Pla d'Actuació durant l'any 2020.

Pel que fa a la cartera de serveis s'ha posat en marxa el servei d'àpats a domicili que permet atendre necessitats de persones que estan en domicili necessiten d'aquest suport per preservar la seva autonomia. S'ha començat amb un sostre màxim d'usuaris de 10 per permetre l'organització del servei. A partir del mes de setembre de 2019, i una vegada analitzats els resultats obtinguts s'engega una campanya de difusió del servei dins del municipi per arribar a cobrir les demandes que arribin.

Pel que fa a les persones treballadores continua essent preocupant l'increment de l'índex d'absentisme i s'han establert mesures per tal de frenar la tendència ascendent i s'esperen veure'n resultats durant l'exercici 2020.

## El Redós: qui som

La Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere es una entitat sense afany de lucre que va ser constituïda el 8 de setembre de 1899. La dotació econòmica inicial prové d'un llegat dels germans Josep i Pere Jacas que havien fet fortuna com indians. Al llarg de la seva història també hi han contribuït diversos mecenes ribetans. La gestió va ser confiada a les Germanes Darderes durant 99 anys i actualment a un equip de direcció.

Registrada amb el nº 212 en el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (28/11/1985).

### Redós

Som una entitat col·laboradora del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Actuem com a empresa proveïdora de serveis a la gent gran.

Pertanyem a la Federació d'Entitats d'Atenció a la gent gran (FEATE) en la que n'exercim la presidència.

Font Diccionari català-castellà d'Enciclopèdia Catalana (4a edició)

[pl: -ossos] m  
1 (recer) abrigo; cobijo; resguardo; refugio.

2 a **redós** (a recer) a cubierto; resguardado.

3 a **redós** de (a recer de) al abrigo de; al socaire de; a cubierto de; al amparo de.

### Patronat de la Fundació

Es regeix per uns Estatuts que han estat adaptats l'any 2011 d'acord amb la Llei 4/2008 de 24 d'abril del llibre tercer del Codi civil de Catalunya.

Composició del patronat  
(11/7/2018 a 31/12/2018)

President: Manel Milà i Vidal

Vice-president: Josep Garriga i Quadres

Secretari: Lluís Milà Ferrer

Vocals nats: Fermín Martín Fernández (Rector de la Parròquia)  
Abigail Garrido Tinta (Alcaldesa)

Vocals: Pere Cuadras i Miret, Jaume Font Ferret, M. Isabel Jacas Raventós i Lluís Moner Coromina

Durant l'any 2019 el Patronat ha celebrat cinc reunions ordinàries.

## Conceptes fonamentals de la nostra actuació

### MISSIÓ

*Posar a l'abast de les persones grans una atenció interdisciplinària centrada en la persona, eficient i de qualitat, en un ambient familiar, participatiu i respectuós.*

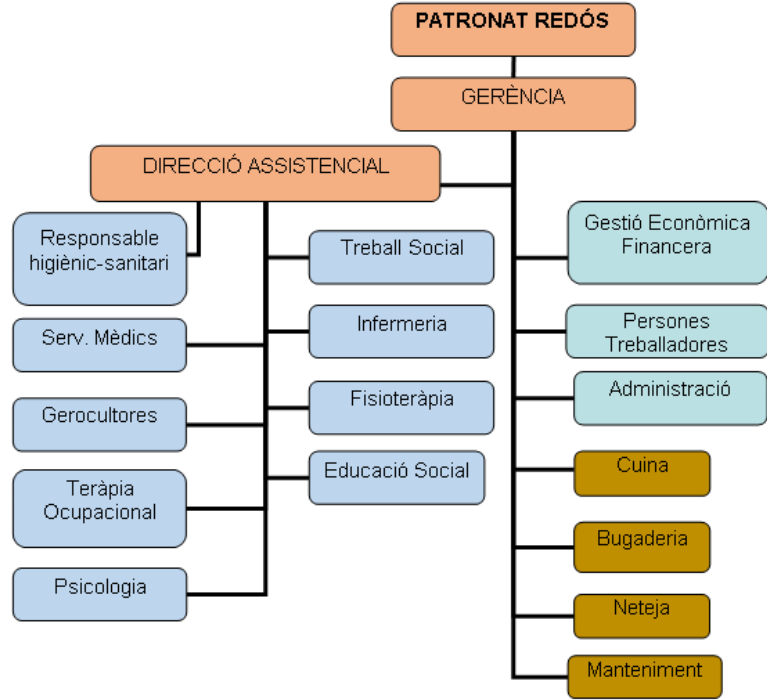
### VISIÓ

*El REDÓS aspira, seguint la seva llarga història, a ser reconegut com una prestigiosa institució sense afany de lucre facilitadora de serveis de qualitat a la gent gran amb una alta implicació de servei al seu entorn.*

### VALORS



## Organigrama



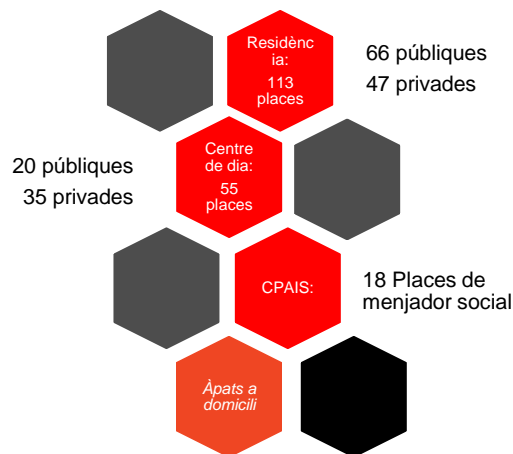
*Perquè volem assumir la qualitat en primera persona, els serveis centrals son propis:*

- *Cuina*
- *Bugaderia*
- *Neteja*
- *Manteniment*

*Cures concertades:*

- *Perruqueria*
- *podologia*

## Cartera de serveis



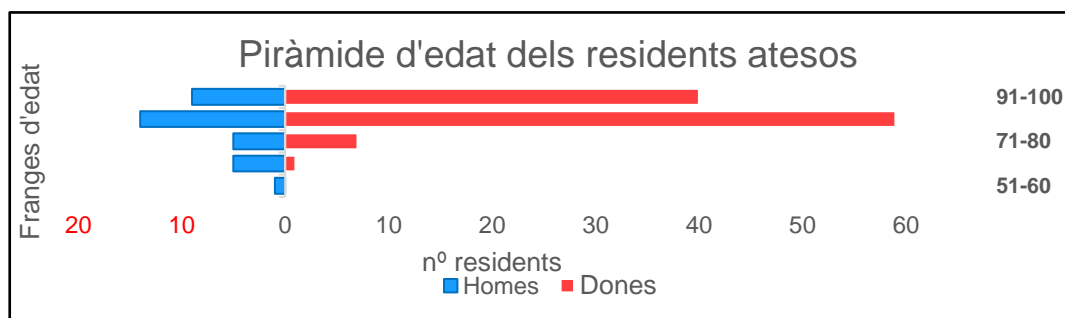
## OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- Consolidar un model pròpi d'atenció
- Ser percebut com un centre d'excel·lència
- Reforçar l'impacte del Redós a la comarca
- Ajustar la cartera de serveis a les noves necessitats
- Potenciar la imatge corporativa de la Fundació
- Potenciar l'ús de les TIC
- Avançar en la excel·lència competencial dels professionals
- Mantenir de forma eficient la infraestructura
- Desenvolupar un model econòmic sostenible
- Consolidar les aliances



## Dades de l'activitat

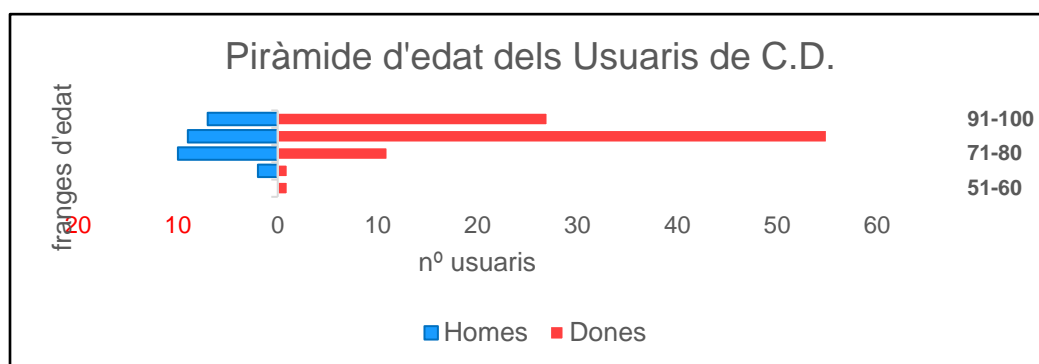
En consonància amb la llista d'espera actual els resultats en residència son molt semblants als dels anys anteriors.



Residència	2016	2017	2018	2019
<b>Estades</b>	41.205	41.107	41.087	41.048
<b>En plaça pública</b>	23.422	24.026	24.022	24.008
<b>En plaça privada</b>	17.783	17.081	17.065	17.040
<b>Nombre d'usuaris atesos</b>	139	138	135	141
<b>Dones</b>	103 (74,1%)	100 (72,5%)	100 (74,07%)	107 (75,9%)
<b>Homes</b>	36 (25,9%)	38 (27,5%)	35 (25,93%)	34 (24,1%)
<b>Ingressos</b>	26	27	26	29
<b>Altes</b>	27	25	23	28
<b>Altes per èxitus</b>	89%	92%	86,9%	85,7%
<b>Mitjana d'edat</b>	84,8	85,4	85,8	86,7
<b>Rang d'edats</b>	52 – 99	53 – 100	54-101	55-100
<b>Mitjana de temps d'estada a l'alta (anys)</b>	2,7	3,3	2,8	3,5
<b>Dependència lleu</b>	23,9%	13,8%	16%	16,4%
<b>Dependència moderada</b>	35,3%	38,4%	37,4%	34%
<b>Dependència greu</b>	40,7%	47,8%	46,3%	49,6%
<b>Temps de reocupació dels llits</b>	5,6 dies	5,1 dies	6,6 dies	6,8 dies
<b>Taxa d'ocupació</b>	99,6%	99,6%	99,6%	99,5%



CENTRE DE DIA	2016	2017	2018	2019
<b>Usuaris atesos</b>	106	124	145	123
<b>Dones</b>	85 (80,2%)	98 (79%)	112 (77,24%)	95 (77,2%)
<b>Homes</b>	21 (19,8%)	26 (21%)	33 (22,76%)	28 (22,8%)
<b>Ingressos</b>	58	66	67	51
<b>en plaça pública</b>	4	13	2	1
<b>en plaça privada</b>	54	53	65	50
<b>Altes</b>	47	63	63	54
<b>en plaça pública</b>	3	6	8	11
<b>en plaça privada</b>	44	57	55	43
<b>Mitjana d'edat</b>	83,8	84,2	85	86,7
<b>Rang d'edats</b>	56 - 98	57-96	58-97	59-96
<b>Sense dependència</b>	0%	0%	1,6%	0,8%
<b>Dependència lleu</b>	88,6%	89,3%	58,9%	39%
<b>Dependència moderada</b>	10%	9,4%	36,3%	50,4%
<b>Dependència greu</b>	1,4%	1,3%	3,2%	9,8%



Lloc de residència dels usuaris de centre de dia							
Any	Ribes	Roquetes	Olivella	Sitges	Canyelles	Vil/Cub/Cun	Urbanitzacions
2019	78	16	6	4	3	8	8
2018	82	18	7	5	2	8	9

2017	70	28	8	9	1	3	5
------	----	----	---	---	---	---	---

<b>Servei Menjador</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Usuaris atesos</b>	25	24	20	20
<b>Dones</b>	4 (16%)	7 (29,2%)	7 (35%)	6 (30%)
<b>Homes</b>	21 (84%)	17 (70,8%)	13 (65%)	14 (70%)
<b>Ingressos</b>	19	13	10	11
<b>Altes</b>	19	14	7	8
<b>Mitjana d'edat</b>	79,9	77,5	79	78,8
<b>Rang d'edats</b>	51 - 92	45 - 93	53-95	54-87

## Cuina

---

El menjar i el **menús de la nostra residència** és un dels eixos principals de l'atenció als nostres usuaris. La nutrició és una peça clau en el procés d'envelliment saludable. Seguirem una política de malbaratament 0.

### **OBJECTIU NUTRICIONAL: COMBATRE LA DESNUTRICIÓ I MILLORAR L'OBESITAT**

Hem fet el seguiment dels nostres residents durant l'any 2019. El 57% estaven en normopes, un 35 % en situació d'obesitat i un 9% en situació de IMC baix (IMC<18.5).

En el seguiment efectuat amb les persones que pateixen desnutrició hem observat que 5 residents han recuperat pes, 4 han tingut baixada al llarg del transcurs de l'any associada a la malaltia i una resident va ingressar amb desnutrició i ha evolucionat positivament.

En el seguiment efectuat amb les persones que pateixen obesitat, hem observat que un 85% d'aquestes obesitats han anat baixant.

Així mateix, a finals del 2019 fem una valoració molt positiva de l'evolució dels estats nutricionals dels nostres residents.

### **COMBATRE LA DESNUTRICIÓ**

Aquests valors responen als següents objectius nutricionals assumits per infermeria, gerocultores, doctora i nutricionista:

- ✓ Seguiment mensual del pes i IMC de tots els usuaris. Amb controls analítics bioquímics indicats pel metge
- ✓ Adoptar mesures en relació a la composició de la dieta, i de la seva textura amb l'addició de suplementes proteics i/o calòrics.
- ✓ Intervenció diària en les dietes, d'acord amb les informacions recollides en els registres, en relació a l'acceptació de la palatabilitat de la dieta i la seva textura.

### **MILLORAR L'OBESITAT**

Aquest valors responen als següents objectius nutricionals assumits per infermeria, gerocultores, doctora i nutricionista:

- Seguiment mensual del pes i IMC de tots els usuaris. Amb controls analítics bioquímics indicats pel metge
- Adoptar mesures en relació a la composició de la dieta per evitar que hi hagi un rebuig .
- Intervenció diària en les dietes, d'acord amb les informacions recollides en els registres, en relació a l'acceptació de la palatabilitat i el control de la gana. Hem

de pensar que controlar el valor calòric a aquestes edats, pot portar frustracions.

- Suport psicològic.

Els dos paràmetres constitueixen valors molt favorables, que recolzen les accions portades a terme.

## UN ALTRE OBJECTIU: LA VARIETAT I L'EQUILIBRI EN ELS MENUS

A l'hora d'elaborar els menús es tenen en compte una sèrie de punts molt importants que afavoreixen que l'usuari mengi més a gust i nutricionalment li aportem l'energia necessària per la seva vida diària.

Protocol que seguim:

- Rotació de menús cada 4 setmanes
- Promoció de les verdures i fruita de temporada:
  - o Carxofa : truites, arrossos, saltejats al forn...
  - o Bròquil i coliflor: vapor, arrossos, a/beixamel...
  - o Mduixes: a/macedònia, nata ,suc de taronja...
  - o Faves i pèsols
  - o Cardos estofats
  - o Moniatos al forn
  - o Gaspatxos
- Quotidianitat dels plats: aportat plats de la seva gastronomia concreta que els transporti al seu dia a dia culinari que tenien a casa.
  - o Xató Ribetà
  - o Sabres per Sant Pau
  - o Merengue per Carnaval
  - o Sardines a la brasa per Carnaval
  - o Canelons per Sant Esteve
  - o Cigrons a/arròs i bacallà a la catalana per Setmana Santa
- Equilibri proteic: consum més elevat de peix que de carn; 1o2 cops a la setmana carn vermella, no abusar del porc ni embotits, 2o3 pollastre, 1o2 consum de peix blau (marmitako d'emperador, sardines s/espina fregides o al forn, tonyina i sardines a/oli).
- Fomentar el llegum com aport d'energia en els menús. Consum de 2-3 setmanals. Així, com l'arròs, pasta, patata, també són essencials i inclosos.
- Consum de 2-3 racions de fruita. A l'esmorzar s'incentiva a consumir un cítric (kiwi, taronja, mandarina), per l'aport de Vit.C i per combatre el restrenyiment
- Els fruits secs intentem que siguin presents, com a font d'energia i aportació de grasses saludables pel colesterol i malalties cardiovasculars (mel, mató i nous, poma a/fruits secs al forn, picades, peix a/salsa al músic...)

- El consum de aliments fregits els limitem a 2 o 3 setmanals. I les elaboracions es fan amb oli d'oliva.
- Promocionem el grup dels làctic i aliments de fulla verda (bledes, espinacs, enciam...) per la prevenció de les osteoporosis.

### Àpats a domicili

Seguim apostant per garantir al màxim una alimentació adequada i equilibrada a les necessitats de cada usuari, potenciant la seva autonomia personal i prevenint situacions de risc, de deteriorament o disminució de la seva qualitat de vida.

Mantenim tres repartiments per setmana que cobreixen les necessitats dels usuaris.

Ofertem una atenció personalitzada per cada usuari. Dinars i sopars que inclouen primer i segon plat i postra. El menú és supervisat per una nutricionista i està adaptat a cada estació de l'any, emprant els ingredients propis de la temporada. També s'ofereixen dietes especials sense increment de preu que inclouen la basal, triturada, hipocalòrica, astringent o al·lèrgica



### Restauració al Centre de Dia i la Residència.

Seguim amb el model d'**atenció centrada a la persona**, adaptem els menús a les diferents necessitats pel que fa a la tipologia de dieta i a la textura dels aliments (basal, texturitzada, triturada, hipocalòrica, astringent o al·lèrgica) per tal de proporcionar-los i garantir una alimentació adequada, equilibrada i tenim en compte els gustos de les persones. Supervisats per una nutricionista i adaptats a cada estació de l'any.

S'ha prestat servei a residents, usuaris de centre de dia, usuaris del servei de menjador i personal que per diverses raons fa algun dels seus àpats en l'entorn laboral.

---

Any	Esmorzars	Dinars	Berenars	Sopars
2019	46.819	61.488	54.492	44.848
2018	47.590	60.873	54.351	45.252
2017	46.169	59.349	50.950	43.881
2016	45.660	57.747	48.183	43.180



*Fotografia d'un plat adaptat a fàcil mastegació*

---

## Bugaderia

---

La nostra entitat ha fet una aposta ferma per assumir els treballs de bugaderia dins de les nostres pròpies instal·lacions i també amb personal propi. Entenem que aquest compromís ens aporta qualitat en l'atenció a les persones ateses. L'experiència ens demostra que el personal de bugaderia i de neteja es percebut pels residents com a persones properes i amb els poden establir relacions de confiança.

A banda d'això en aquesta posició s'ha pogut crear un lloc de treball que desenvolupa una persona amb capacitats funcionals diverses, la qual cosa també afegeix valor als objectius que l'entitat té en relació a les necessitats de l'entorn social.

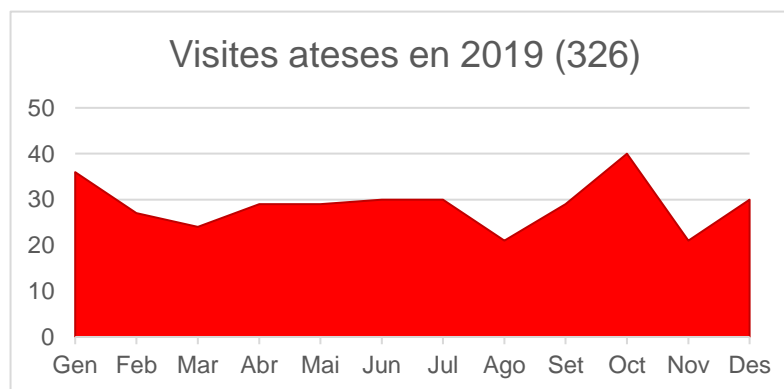
Presentem dades en relació a un indicador d'entre els que es recullen en relació a les tasques realitzades per aquest equip de professionals del centre:

Any	Nombre de Kg. de roba rentats
<b>2019</b>	<b>95.781</b>
2018	95.916
2017	100.286
2016	99.362

## Treball social

TRÀMITS	2017	2018	2019
Empadronaments	3 (4,5%)	10 (15,3%)	4 (7,5%)
Resolució de PIA	40 (47,1%)	21 (32,30%)	18 (33,9%)
Revisió de grau	4 (4,7%)	15 (23 %)	9 (16,9%)
Canvi de domicili DP	11 (12,9%)	2 (3,07%)	3 (5,6%)
Grau de disminució	3 (4,5%)	3 (4,61%)	2 (3,7%)
Guarda de fet	10 (11,8%)	-	2 (3,7%)
Informe social	3 (4,5%)	3 (4,61%)	5 (9,4%)
Renovacions DNI	2 (2,4%)	1 (1,53%)	2 (3,7%)
Testimoni en judici	-	-	1 (1,8%)
Altres	9 (10,6%)	10 (15,3%)	7 (13,2%)

*Les funcions de Treball Social son molt àmplies: entrevistes pre-ingrés, gestió de llistes d'espera, acollida dels nous ingressos, foment de la seva integració i participació, realització amb l'equip del pla interdisciplinar d'atenció individualitzada (PIAI), recepció de suggeriments i reclamacions, tutela dels drets dels usuaris, confecció de la història social, coordinació amb Ajuntament, departament, Sanitat i altres centres i gestions diverses, entre moltes altres.*



LLISTA D'ESPERA (31 de desembre 2019)		2017	2018	2019
RESIDÈNCIA	Plaça pública	194	203	205
	Plaça privada	114	127	133
CENTRE DE DIA	Plaça pública	26	50	56
	Plaça privada	0	0	0



---

## Infermeria

---

Durant el 2019 s'han dut a terme diferents accions per millorar la nostre assistència:

- 1- S'estableix circuit amb equip EAR de cronicitat (Dra.Susana Ventureira i la infermera Dolors Troyano), per donar suport extern desde ICS als residents.
  - Actualització de llistat de residents: Fràgil, PCC i MACA
  - Suport a l'atenció final de vida proporcionant els tractaments indicats per les cures pal·liatives.
  - Programació i coordinació de les vacunes de grip i analítiques amb l'equip de cronicitat.
  - Es crea un circuit per enviar canvis de medicació a la Dra.Susana Ventureira i material de cures a la infermera Dolors Troyano.
- 2- Concretem fer una comanda mensual de material de cures amb el CAP.
- 3- Es decideix amb la Direcció del centre, tenir una infermera referent de farmacia que es dediqui a preparar la medicació setmanal dels residents per unitat residencial. D'aquesta manera Infermeria matí pot dedicar-se a l'atenció assistencial, degut a l'augment de la dependència dels usuaris.
- 4- Control de qualitat semestral:
  - Prevalença puntual de residents amb risc UPP (Norton <12)
  - Prevalença puntual de residents amb risc UPP que porten alguna mesura preventiva.
  - Prevalença puntual de residents atesos amb UPP adquirides en el centre.
  - Conèixer % errors de medicació declarats que tinguin conseqüències en la salut en un any.
- 5- Fem formació al nou personal sobre com fer una correcta higiene al resident, seguint els protocols d'higiene indicats i actualitzats.



Al Redós vivim intensament. Celebrem amb joia els canvis estacionals, totes les festes populars i tradicionals del nostre calendari, inclosa la seva gastronomia.

## Activitats multidisciplinàries en l'àmbit sociocultural

Des de l'àmbit social es busca millorar la qualitat de vida de la persona de manera holística, tenint en compte les diferents necessitats. Partim de la creença del valor de la persona com ésser humà, i de la importància de viure en un ambient digne i respectuós. Procurem augmentar el benestar personal, facilitar les relacions grupals i familiars, promoure la participació en la vida comunitària, afavorint la presa de decisions i l'autonomia, donant-los un espai d'expressió que els faci sentir segurs.

Els professionals que coordinen aquest àmbit són:

- Treballadora social
- Terapeuta ocupacional
- Educadora social
- Psicòloga

Objectius generals:

- Millorar i/o mantenir l'autonomia personal en les AVD's el màxim de temps possible.
- Millorar i/o mantenir les funcions cognitives i sensoperceptuals.
- Gaudir del temps d'oci amb activitats lúdiques.
- Coordinació i seguiment de les famílies dels residents.
- Millorar i/o mantenir les habilitats socials i relacionals.
- Procurar el benestar i crear un vincle emocional amb la persona.
- Augmentar l'autoestima de la persona.
- Augmentar el sentiment d'utilitat de la persona.
- Estimular a nivell motriu i sensoperceptiu.
- Realitzar activitats amb finalitat terapèutica i d'ocupació del temps lliure.
- Fomentar l'autonomia en la presa de decisions de la persona.
- Donar valor a les opinions, creences, costums i maneres de ser i fer dels residents.
- Millora de la comunicació amb els residents, entre professionals i amb els familiars.

Per assolir aquests objectius s'acompanya als residents i usuaris de centre de dia en el seu dia a dia establint així, una relació de coneixença i suport. Dins del nostre centre es realitzen moltes activitats que podem dividir en dos blocs: les grupals i les individuals.

## Dinamitzem les activitats diàries dels nostres usuaris

### ACTIVITATS GRUPALS:

Es realitzen una sèrie d'activitats grupals, algunes portades a terme pels propis tècnics i d'altres liderades per l'equip auxiliar i els voluntaris amb coordinació del personal tècnic. Aquestes activitats grupals estan anunciades en un tauló d'anuncis a la entrada del Centre, que es renova a mesura que hi ha canvis de programació.

<b>TALLER</b>	<b>REALITZACIÓ</b>	<b>MITJANA DE PARTICIPANTS</b>
ANIMACIÓ MUSICAL	Educadora i voluntària	76
GRUP DE TEATRE	Psicòloga i educadora	15
TALLER DE MANYAGUES	Gerocultores i educadora	16
TALLER DE MEMÒRIA	Psicòloga	40-50
ESTIMULACIÓ DE LA COMUNICACIÓ	Psicòloga	7
TALLER DANSATERÀPIA	Psicòloga	35
TALLER DE MANUALITATS	Educadora i Gerocultores	31
ESTIMULACIÓ COGNITIVA	Educadora	14
TALLER DE CUINA	Educadora	35
SORTIDES AL POBLE	Educadora i voluntaris	13
VIATGEM DES DEL SOFÀ	Educadora	32
LECTOESCRITURA	Gerocultores i Educadora	39
FISIOTERÀPIA RESPIRATÒRIA	Fisioterapeuta	7
ESTIM MOTRIU i SENSOPERCEPTIVA	Terapeuta ocupacional	17
JOCS COGNITIUS	Terapeuta ocupacional	42

ACTIVITATS INTERGENERACIONALS	Multidisciplinar	50-60
TALLER DE CINEMA	Terapeuta ocupacional	52
HORTICULTURA I JARDINERIA	Terapeuta ocupacional	4
TALLER DE IOGA	Terapeuta ocupacional	43
GIMNÀSTICA i EQUILIBRI/PETANCA	Fisioterapeuta	63
TALLER DE PINTURA	Gerocultores	15
BINGO	Gerocultores	36
GIMNÀSTICA BÀSICA	Gerocultores i Terapeuta	17
TALLER DE MANDALES	Gerocultores	31
ANIMACIÓ	Voluntària	14
SARDANES	Terapeuta i voluntari	34

**-Taller de Cinema:** taller obert a tothom a qui agradi el cinema, tant residents com usuaris del centre de dia. Cada divendres a la tarda projectem una pel·lícula i és un acte molt esperat ja que el tenen molt incorporat com un tancament de les activitats de la setmana. Durant l'any hem passat tant clàssics del cinema com de més modernes i fins i tot alguna d'infantil que els fa riure a tots. També hem fet una sortida al Cinema de Ribes a la plaça Marcer on vam veure un western modern "The Sisters Brothers".

**-Taller d'Horticultura terapèutica i jardineria:** aquest és un taller que s'ha hagut d'anar adaptant al perfil de persones que tenim, al ser molt poques les persones que hi poden i volen participar l'hem reduït moltíssim fins al punt que aquest any a l'estiu només vam tenir cebes plantades i després hi vam plantar els calçots per poder fer la calçotada del personal que és molt esperada i que ens fa molta il·lusió al grupet que treballem a l'hort. A la primavera vam fer sortida a un centre que venen plantes i vam comprar tres llimoners que hem plantat a la zona esquerra de l'hort perquè no es vegi tant deixat. Als llimoners els hi agrada el nostre clima, són molt bonics i fan llimones que podrem baixar a cuina.

A l' Octubre vam començar una nova aventura ajuntant-nos amb nens i nenes de CEIP Riera que han fet dos grups que venen a l'hort i ha sigut molt positiu tant pels nens com pels avis. Amb ells vam plantar faveres a l'hort ens ajuden a fer la feina més pesada com treure males herbes. A mitjans de Març es va fer la calçotada pels treballadors i pels avis

que ajuden a l'hort i a les taules adaptades, que van gaudir de valent. El dia va acompanyar i els calçots estaven boníssims, tendres i dolços.

**-Taller de loga:** en aquest taller s' ofereix un espai per al manteniment de la salut a nivell físic, mental, emocional i espiritual. Està bastant consolidat i les persones que hi participen ja l'esperen cada setmana. Degut a la bona acceptació del taller es fan dues sessions: una el dimecres a les 12h amb persones majoritàriament residents i els dijous també a les 12h amb persones majoritàriament usuàries del centre de dia. Cal dir que no és exclouent i així permet que si una persona no pot venir el dimecres pugui venir el dijous. En aquest taller s'ha aconseguit crear aquest ambient de pau i relaxament millorant l' ànim, el benestar i la pau interior dels participants.

**-Taller de Sardanes:** aquest taller es fa un cop al mes i té molt bona acollida ja que agrada molt i els hi porta molts bons records. Tant les que poden ballar, com les que només escolten la música, com les que canten la lletra de les sardanes, totes les persones que venen al taller de sardanes s'emocionen i en gaudeixen a la seva manera. Cal dir que de petites la majoria havien ballat o vist ballar les sardanes i per tant ho tenen molt arrelat.

**-Taller d' Estimulació Motriu i Sensoperceptiva:** aquest taller fa molts anys que es fa i té molt bona acceptació. Es fa una rotllana, amb música i bona olor ambiental, i es fan massatges per millorar el retorn venós i moviments passius tant de les extremitats inferiors com les superiors. Cal dir que les persones que estan al voltant quan es fa aquest taller també en gaudeixen pel clima de relax i benestar que es crea.

**-Taller de Jocs cognitius:** taller on s'utilitzen puzzles de diferents nivells, encaixables i d'altres jocs cognitius per treballar les diferents funcions cognitives del cervell i mantenir la motricitat fina alhora que s'ho passen bé fent-los.

**-Animació musical:** Aquesta activitat es realitza tres cops a la setmana en diferents espais de la residència. Destinat a persones que els agrada gaudir de la música i del ball en un ambient distès i alegre. És una activitat molt engrescadora i exitosa, que porta molts anys duent-se a terme i els nostres residents participen activament.

**-Grup de teatre i playback:** dirigit a residents i usuaris/es del centre de dia sense deteriorament o amb deteriorament cognitiu lleu. Es realitzen exercicis de contingut artístic, es representen obres teatrals i actuacions de playback. Taller realitzat conjuntament amb la psicòloga i l'educadora social.

**-Manualitats:** taller que es realitza per a tots/es els/les usuaris/es del Centre de dia on es treballa amb diferents materials per realitzar manualitats. Sovint s'utilitza per decorar els

diferents espais de la residència, i va molt lligat al calendari anual. Està previst realitzar aquesta activitat en dues unitats properament, ja que té molt bona acceptació.

**-Estimulació cognitiva:** Activitat grupal on es treballen les capacitats cognitives i relacionals. Activitat dinàmica i participativa. Aquest any es realitza en una unitat i al centre de dia.

**-Taller de cuina:** activitat lúdica on s'elaboren receptes tradicionals (mones, panellets, bombons, pastissos) i es preparen àpats variats en un ambient distès. És una activitat que es fa al CD però és obert també als residents. Creiem que és important que mantinguin les habilitats de les activitats de la vida diària, i la cuina és un bon exemple, perquè la majoria de persones ho ha fet tota la vida. És una activitat en la que es senten útils.

**-Viatgem des del sofà:** Aquesta activitat és nova d'enguany. Consisteix en fer un recorregut per algun país del món com si els residents fossin turistes i sense moure's de casa. Prèviament s'ha preparat un Power Point amb les coses més destacades, llocs, monuments, menjars típics i tradicions, personatges famosos de la història de la zona. A més, en el taller de cuina s'elabora un plat típic del país, que després es degusta durant l'activitat. El taller es realitza un cop al mes i ha tingut molt bona acceptació.

**-Lectoescritura:** Activitat on s'ofereixen exercicis d'escriptura i lectura de diferents nivells adreçada a persones del Centre de dia i de la residència. Aquest any també hem incorporat aquesta activitat en el projecte intergeneracional, d'aquesta manera molts dijous del curs escolar vénen els nens i nenes de l'escola la Riera i col·laboren, s'ajuden, s'interrelacionen i coneixen la realitat de cada generació.

**-Taller de manyagues:** taller pensat per a residents amb deteriorament cognitiu avançat que no poden participar en activitats actives. L'objectiu principal és millorar el benestar a través de manyagues i converses i amb l'ajuda d'una atmosfera relaxant.

**-Taller de memòria:** Activitat que es realitza en les diferents unitats i al centre de dia i que té per objectiu, estimular les capacitats cognitives, afavorir el coneixement de les persones, alhora que es relacionen i passen un estona lúdica.

**-Taller de dansateràpia:** Activitat dirigida a mobilitzar el cos a través de la música, promoure relacions positives en un espai lúdic i també ajudar a recordar moments a través de les cançons com a vehicle de record.

**-Taller d'estimulació de la comunicació i expressió emocional:** Activitat que es realitza a la unitat 3 i que té per objectiu, estimular les capacitats de comunicació i afavorir la

sensació de seguretat i benestar, disminuir l'ansietat i estimular la connexió amb l'entorn i les persones.

**-Taller de mandales** Aquesta activitat s'ofereix a la majoria de població que atenem al centre. Consisteix en pintar uns dibuixos en forma de mandala en un ambient tranquil. L'objectiu del taller és augmentar el benestar de les persones usuàries de la residència i del centre de dia i disminuir el grau d'estrès i ansietat que s'associa a la soledat, la malaltia i la pèrdua d'afectes i de l'entorn familiar.

**-Bingo:** activitat lúdica arrelada i molt ben acceptada al Redós. El bingo és un joc d'atzar que consisteix en enunciar el número que surt del bombo i anar posant les fitxes fins a completar el cartró. Aquest any hem implantat un sistema de punts per aconseguir regal: per cada línia s'obté un punt i per cada bingo s'obté 2 punts. Quan la persona té 10 punts acumulats se li ofereix un regal a escollir.

**-Gimnàstica i equilibri:** Activitat grupal dirigida a mantenir o millorar en l'àrea física sobretot però també en l'àrea emocional i social. Es treballen totes les extremitats del cos, en gairebé tota la sessió seguint el ritme de la música, motivant i fent-ho com una coreografia que es van aprenent amb els dies. També es treballa l'equilibri mitjançant uns exercicis per a millorar l'estabilitat i la marxa.

**-Grup de petanca:** Activitat que es realitza al jardí a la pista de petanca. L'objectiu és lúdic, millorar l'estat d'ànim en un ambient positiu a l'hora que fan exercici físic i es relacionen. Obert tant als residents com al CD, és un grup cada vegada més nombrós.

**-Grup de gimnàstica:** es tracta d'una activitat on es treballen aspectes funcionals, rítmics, lúdics i relacionals, en un ambient distès. Es va elaborar unes pautes per les gerocultores amb els exercicis a seguir, encara que amb el temps, elles han anat incorporant noves idees i s'han fet seu el taller.

**-Taller de pintura:** activitat que es realitza al CD i que consisteix en presentar setmanalment una obra d'art amb la seva fitxa tècnica per conèixer quatre pinzellades de l'obra, l'autor i el moviment artístic al qual correspon. Seguidament, es presenta la tècnica plàstica que s'utilitzarà i els residents passaran a l'acció inspirant-se amb l'obra escollida i pintant com autèntics artistes. Es fan exposicions itinerants de les obres per la residència. Aquest taller ha estat molt ben rebut i ha tingut un seguiment entusiasta.

**-Taller d'Animació:** activitat lúdica on es realitzen una sèrie de jocs enfocats a facilitar les relacions en un ambient positiu i distès.

**-Sortides pel poble:** cada divendres, si el temps acompanya, fem una sortida per Ribes. Ha resultat ser una activitat exitosa, ja que moltes persones que viuen a la residència els agrada sortir a passejar, trobar-se amics i familiars del poble, i fer un cafè a mig camí. Aquest any, a més de comptar amb dos voluntaris/es també tenim la col·laboració de nens i nenes de l'escola la Riera que vénen cada setmana per acompanyar-nos i es crea una sinèrgia molt positiva.

**-Sortides extraordinàries:** Les sortides compten amb una gran rebuda per part dels residents. També hem observat que els familiars cada vegada s'impliquen més i s'ofereixen per donar suport al personal quan fa falta col·laboració. Aquest any s'han realitzat les següent sortides:

- ✓ En dates assenyalades passejada pel poble per gaudir de la festa al carrer (Sant Jordi, festes Majors, cinema de Ribes, Pessebre vivent, etc.)



- ✓ Activitats lúdiques organitzades en Municipis limítrofes (sortida a la platja, invitació a la residència de Sitges, etc).
- ✓ Excursions a altres municipis més allunyats, fora de la Comarca, visitant centres d'interès cultural i participant d'activitats lúdiques. Enguany, vam realitzar una excursió a Fàbrica Simón Coll i al museu dels traginers a Igualada.





**-Festes:** Al Redós tenim la costum de celebrar les festes assenyalades, on s'involucren la major part dels residents i un bon grapat de famílies. És la millor excusa per trobar-nos i passar una bona estona. La proposta d'aquest any, ha comptat amb la celebració de les festes següents:

- ✓ Celebració d'aniversaris. Mensualment es fa una festa per commemorar els aniversaris dels residents usuaris que han complert anys en el curs del darrer mes.
- ✓ Festa Major de Sant Pau: ens visiten els gegants de Ribes i les gitanes del Penedès per donar-nos la benvinguda a la festa major d'hivern.
- ✓ Carnaval – Setmana de febrer. Durant tota la setmana vam escalfar els motors fent diverses activitats per esperar l'arribada de sa majestat el Rei Carnestoltes. El dia de la gran festa el Carnestoltes, va llegir el sermó, i tan el personal com els residents es van disfressar, finalment hi ha ball i xocolatada.
- ✓ Calçotada per a tot el personal: es va fer el mes de març amb els calçots plantats a l'hort de la residència.
- ✓ Diumenge de Rams Missa per a tots els residents i familiars.

- ✓ Setmana Santa . Diferents activitats religioses i elaboració de les tradicionals mones de Pasqua.
- ✓ Sant Jordi: Mostra literària amb lectura de poemes i textos escrits pels residents, familiars i treballadors. Elaboració d'un llibret amb els textos escrits. Entrega de roses per tots/es els/les residents. Representació teatral de Sant Jordi amb públic de nens i nenes del CEIP els Costarets de Ribes.
- ✓ Festa de la Primavera. Festivitat pròpia del Centre que es desenvolupa als jardins de la residència amb la participació activa de familiars i de personal de l'entitat.



- ✓ Diada de Sant Joan – 24 de Juny Berbena el dia abans amb berenar-sopar als jardins del Redós i ball. Aquest any, les famílies van participar activament en activitats que els vam proposar i que tenien relació amb la governança democràtica.
- ✓ Festa Major de Sant Pere – 29 de Juny Visita dels balls populars, que fan una exhibició als jardins de la residència, a continuació hi ha un pica-pica, tant per als visitants com per els residents
- ✓ La Castanyada: realització d'una obra de teatre i berenar amb menjar típic de la tardor (castanyes i panellets)
- ✓ Setmana de Nadal. Es realitzen diferents activitats nadalenes:
  - Decoració nadalenca
  - Visita pessebre vivent
  - Visita a l'exposició de pessebres
  - Cantada de Nadales a càrrec de la Coral del Redós
  - Festa de Nadal
  - Actuació del coro rociero

- Bingo nadalenc
- Cantada de nades a càrrec dels/de les treballadors/es
- Visita de la Coral de Ribes i Roquetes
- Cantada de nades del nens de l'escola la Riera
- Gran festa de Cap d'any amb DJ i ball
- isita dels Reis Mags

### **NOVES ACTIVITATS al 2019**

Aquest darrer any hem fet col·laboracions amb diferents entitats de l'entorn. Estan detallades a continuació:

#### **✓ Projecte intergeneracional amb l'institut**

Durant el segon trimestre escolar, es va encetar un nou projecte amb els i les alumnes de l'institut Montgrós de Ribes i els residents del Redós, que va durar des del mes de febrer fins el mes de maig. La idea principal del projecte era que els alumnes voluntàriament s'oferien a l'entitat per donar suport a les activitats que es fan a la residència al mateix temps que donaven suport als nostres residents mentres durava l'activitat. Donem molt valor que es trobin cada setmana i dediquin una estona del seu temps a l'altre, a compartir, conèixer i aprendre. Sovint ens trobem un abisme entre generacions i poca disposició per relacionar-nos. Creiem que aquesta és una bona oportunitat, per establir vincles, ajudar a l'altre, oferir un espai de conversa i escolta, etc. Les trobades han sigut molt profitoses per ambdós grups, i creiem que ajuden a desbloquejar aquest mur entre generacions.

#### **✓ Projecte amb el CEIP la Riera de Ribes**

Fa dos anys ja, que va començar la nostra aventura amb l'escola la Riera de Ribes i cada any la planificació, la implementació i els resultats són més positius. A principis del mes de setembre, ens vam reunir amb el professorat de l'escola la Riera per plantejar un projecte comú, transversal i amb continuïtat durant tot el curs. D'aquestes reunions es va elaborar un projecte intergeneracional que consta de diverses trobades entre els participants de les dues entitats.

Amb els nens i nenes del cicle infantil fem una trobada mensual al Redós o a l'escola on fem diverses activitats: els residents expliquen contes als nens, van elaborar conjuntament una postal de Nadal, ens han ensenyat l'escola, cantem cançons junts, etc.

Els alumnes de primària vénen un grup d'uns 20 nens cada dijous i s'incorporen a les activitats que fan les persones grans de la nostra residència: lectoescriptura, jocs cognitius, taller de memòria, gimnàstica i hort. A banda d'això també hem fet activitats extraordinàries

un cop al mes: parlar dels jocs antics, contacontes, dansateràpia manualitats o ens incorporem a les activitats que fan a l'escola.

El resultat és molt enriquidor per ambdues parts: gaudeixen conjuntament, s'expressen, s'observen, comparteixen i aprenen. Socialitzar-se entre generacions permet obrir els ulls cap a una altra realitat a la qual estan poc acostumats. I certament, és molt emotiu observar la connexió que es crea.



✓ **Cicle de Circ**

El 2018 vam començar un projecte amb l'entitat fes + chapeau, per introduir el món del circ al Redós. Fes + chapeau és una entitat local que dinamitza i promociona les arts escèniques arreu del país, i és present a diferents festivals. Enguany, també hem volgut que els nostres residents continuïn gaudint d'aquests espectacles, de la seva lluminositat, frescor i diversió. La idea és que un cop de setmana al mes hi hagués una representació artística, que pot ser en clau humorística, màgia, acrobàtica, de dansa... Així doncs, hem pogut tornar a gaudir de grans escenificacions.



### **ACTIVITATS INDIVIDUALS:**

Alguns dels nostres residents presenten aficions i costums que hem de respectar i promoure. En aquest sentit, trobem persones que els agrada pintar a la seva habitació, altres que fan sopes de lletres i fins i tot senyores que els encanta plegar roba o fer ganxet. En la mesura possible, procurarem que les famílies o des de la mateixa residència s'ofereixi el material i es facilitaran les condicions òptimes per poder realitzar-les. A part del que les persones fan pel seu compte també hi ha tractaments individualitzats:

Tractament individual: el fisioterapeuta fa rehabilitació funcional individual al gimnàs i la terapeuta ocupacional l'ajuda en algunes persones.

Estimulació basal: dirigida sobretot a persones molt desorientades, enllitades, grans dependències. L'estimulació basal es basa en el contacte i la nostra eina són les nostres mans. Amb elles ens comuniquem amb la persona i amb atenció plena, li fem arribar la nostra presència per establir una relació de confiança i donar-li la seguretat i l'estabilitat que necessita per anar-se reconeixent ella mateixa. L'objectiu és donar informació a la persona sobre el seu "jo corporal", sobre la persona amb la qual s'està relacionant i sobre

l'entorn que l'envolta". La fa la terapeuta ocupacional i també les gerocultores que van rebre formació per fer-la.

### **VOLUNTARIAT**

El centre fomenta la integració de voluntaris com una forma de millora de la qualitat assistencial. Son persones dedicades a dur a terme una tasca solidària, desinteressada i que sempre actuen de manera coordinada amb els professionals del Centre.

Les tasques encomanades a aquestes persones, que tenen una dedicació en funció de la pròpia disponibilitat, son bàsicament d'acompanyament i de suport en alguns dels tallers planificats per l'àrea social d'acord amb les seves habilitats personals. Fins el moment, podem valorar diferents tipus de tasques que fan els voluntaris/es:

Suport a les auxiliars.

Suport a les activitats programades.

Realització de tallers: animació.

Acompanyaments als residents.

Elaboració de llibres de vida.

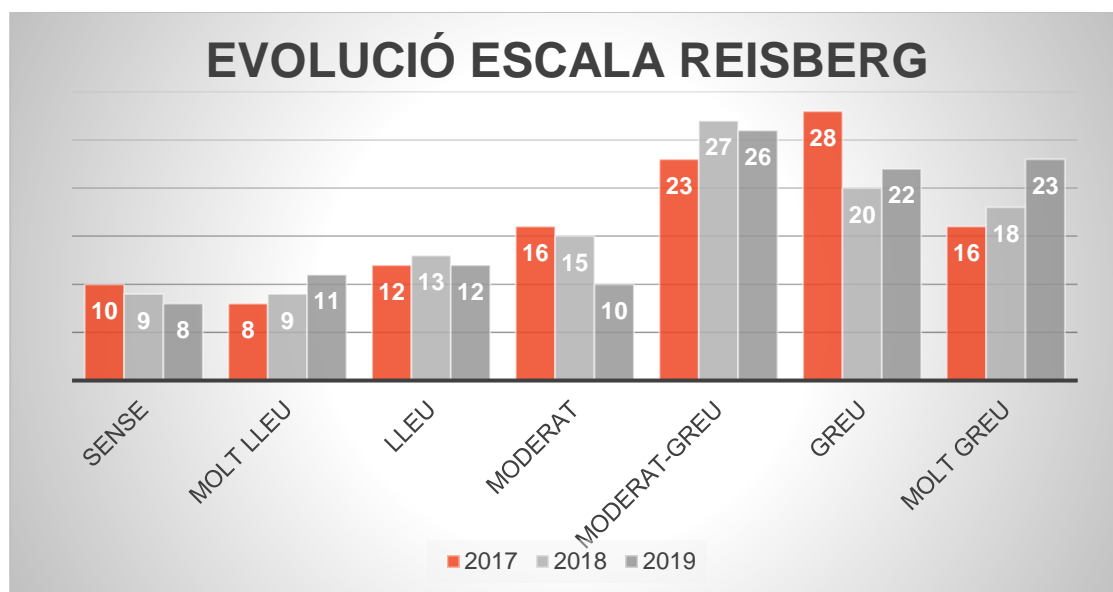
Actualment hi ha un total de 29 persones voluntàries que col·laboren, en diferents horaris i dies de la setmana, convenientment coordinats.

Cal destacar que des del 2019 s'ha creat una Comissió de coordinació de diferents entitats de voluntariat del municipi per poder coordinar i optimitzar els recursos i sobretot extreure quines necessitats existeixen al poble i a les diverses entitats que col·laboren.

## Situació cognitiva de la població atesa

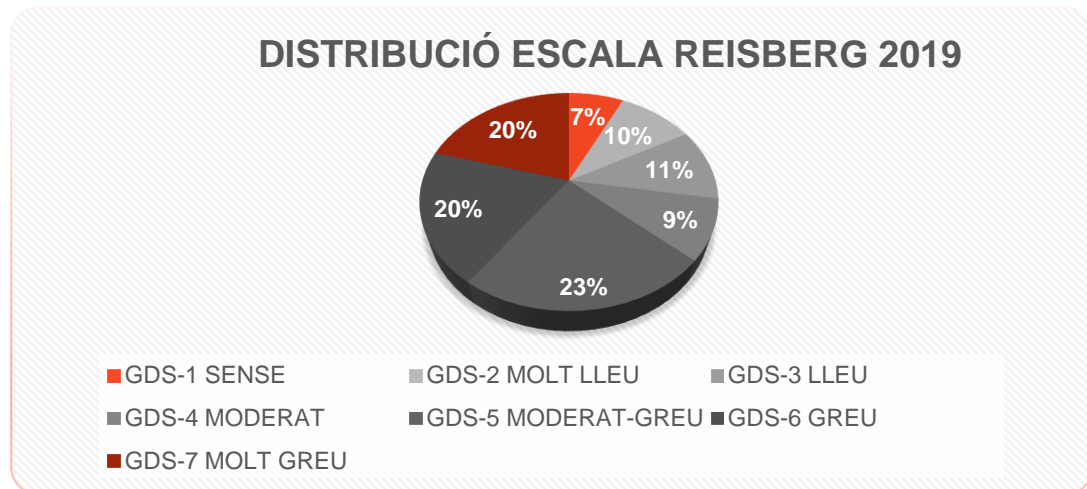
a) Escala de deteriorament general de Reisberg (GDS) –Residència

ESCALA REISBERG - RESIDÈNCIA		2017	2018	2019
GDS-1	SENSE	10	9	8
GDS-2	MOLT LLEU	8	9	11
GDS-3	LLEU	12	13	12
GDS-4	MODERAT	16	15	10
GDS-5	MODERAT-GREU	23	27	26
GDS-6	GREU	28	20	22
GDS-7	MOLT GREU	16	18	23
		<b>113</b>	<b>111</b>	<b>112</b>



Aquest gràfic d'evolució mostra molt poca variabilitat dels graus de deteriorament que es van succeint en aquests últims 3 anys.

Si que s'observa un moviment de deterioraments més lleus a posicions més moderades i sobretot moderades-greus. Es manté un percentatge molt similar en els deteriorament més greus.



Els percentatges rebe-len deterioraments important, amb un nivell de necessitat i dependència elevats (GDS 4-5-6-7). Un 81 % dels nostres residents necessiten molta ajuda i supervisió.

Aquest alt percentatge de persones amb molta dependència ens col·loca en la necessitat de fer una intervenció molt acurada i pensada per perfils d'aquestes característiques, amb tallers i teràpies específiques.

#### **GRUP DE SUPORT EMOCIONAL I AJUDA MÚTUA**

El grup de suport emocional i ajuda mútua, és un espai de relació, de suport psicològic i d'intercanvi d'experiències i ajuda entre persones cuidadores no professionals.

Els objectius del grup són evitar la sobrecàrrega emocional i física de la cura, conèixer altres persones cuidadores, evitar la soledat i disminuir l'estrès.

Les persones assistents al GSAM han estat seleccionades i convocades per les referents dels Serveis Socials del municipi i la psicòloga del centre de dia del Redós.



## RESUM EXECUTIU GRUPS AJUDA MÚTUA 2019

Data inici grup	01/10/2019
Data Final	03-01-2019
Sessions realitzades	10
Nombre persones a la primera sessió	13
Perfil social del participants	76 % dones      24 % homes Parella, filles, cuidador professional 69 % conviu amb el malalt
Avaluació que han fet els usuaris	<b><i>Els aspectes més valorats han estat:</i></b> * Suport emocional * Qualitat humana del grup de persones * Confiança alhora d'expressar els sentiments, poder compartir. * La importància de compartir experiències que els ajudin a no sentir-se sols. * Comprensió de la malaltia i de tot el que comporta

## Formació 2019:

Per l'entitat la formació contínua és un dels puntals i fonaments per a la preservació i l'increment de la qualitat dels serveis que prestem. Així mateix és un dels factors de motivació per al personal.

Per al disseny de la formació comptem amb la col·laboració dels propis professionals del centre que ens fan arribar les seves demandes a través dels seus representants.

Per part de la direcció s'avaluen aquestes necessitats formatives i es cerquen les vies per donar-hi resposta. Bàsicament es treballa amb l'entitat FEATE a través del seu Campus de formació, però no es descarten altres alternatives i ofertes que arribin a l'entitat. També es programen formacions impartides per professionals del propi centre d'acord amb les seves especialitats, habilitats i coneixements. Es col·labora amb entitats de l'entorn (municipal, comarcal) per reforçar aquesta oferta formativa, que abasta tant aspectes purament tècnics com aquells que fomenten el desenvolupament d'habilitats personals en front el conflicte, l'estrés, la capacitat de gaudi.....

### a) Formació impartida per professionals del centre

Febrer	Avancem la cohesió i el treball en equip	Montserrat Falguera
Febrer	ACP: Model Redós	Raquel M./Anna Barea
Juliol	ACP: Model Redós	Raquel M./Anna Barea

### b) Formació impartida en el Centre per altres professionals

Abril	Formació general sobre EFQM	Instituto de trabajo social y servicio
Maig	Curs pràctic contra incendis	Unipresalud
Maig	Formació general sobre EFQM	Instituto de trabajo social y servicio
Maig	Gestió de l'estrés i emocions	Esther Martínez Núñez
Juny	Suport Vital Basic+Desfibril.lador	Informame, SL.
Juny	Aegerus XSIAD	Aegerus
Setembre	Vestit de simulació MAX	BC- Biel Consulting
Novembre	Eines per la activitat vida diària	Aegerus
Desembre	Eines per la activitat vida diària	Aegerus

## c) Formació externa

<b>Data</b>	<b>Títol</b>
Gener	Tancament fiscal i comptable de l'exercici per entitats no lucratives
Març	L'autoavalació del patronat (2 <sup>a</sup> edició)
Abril	Malalties infeccioses
Abril	Un viatge exploratori desde la metàfora de les imatges (Sikkonha)
Maig	Taller de protecció de dades personals
Setembre/ Octubre	Habilitats de lideratge col.laboratiu i transformació
Setembre	Tallers fundació Alicia
Octubre	Alimentació texturitzada
Octubre	Atenció al final de la vida:El pacient, la família i el cuidador
Novembre	Nous enfocaments Comunicatiu-relacions canvi d'hàbits

- Han rebut formació: 111 treballadors.
- Hores de formació: 704.4
- Mitjana d'hores de formació per treballador format: 7.91 h
- Taxa de treballadors que han rebut formació: 80%

**DOCÈNCIA REALITZADA AL REDÓS PER A ALUMNES EXTERNES**

a.- Col.laboracions en treballs d'alumnes dels centres:

- IES ALEXANDRE GAL.LÍ
- IES CAN PUIG
- IES MONTGRÓS

b.- Convenis de formació en pràctiques:

<b>CENTRE</b>	<b>NOMBRE D'ALUMNES</b>
IES CAN PUIG	7
IMET	3
IES LLUCH I RAFECAS	4
F. PERE TARRÉS	2
IES ALEXANDRE GAL.LÍ	6
INS JOAN RAMON BENAPRÉS	1
OBRA SOCIAL "LA CAIXA" FORMACIÓ I TREBALL	1

## Qualitat assistencial

### a. Model de qualitat assistencial EFQM

El 25 de gener de 2018, el Club Excelencia en Gestió atorga el segell d'excel·lència EFQM a l'entitat Fundació Redós de Sant Josep i Sant Pere, una vegada superades les validacions corresponents. Aquest segell té una validesa de tres anys i per tant haurà de ser renovat l'any 2021.

Això vol dir que els tres projectes de millora que es van fixar l'any 2017 es van desenvolupar satisfactoriament i durant l'any 2018 s'han mantingut els objectius per tal de consolidar-los. Per desenvolupar aquests treballs s'ha comptat amb el suport de l'Olga Castro, tècnic de l'entitat INTRESS.

Un cop assolit el segell EFQM 200+ de "Compromís amb l'excel·lència Europea" el nostre propòsit és anar desenvolupant el projecte amb una nova autoavaluació a principis del 2020. La nostra opció consisteix en persistir en aquest nivell per consolidar millor l'aplicació del model.

### b. Seguretat del Resident – Caigudes

<b>Taxa de caigudes en residents per 1000 estades</b>	
<b>2019</b>	5,7
<b>2018</b>	5,7
<b>2017</b>	6,9
<b>Taxa de caigudes amb resultat de fractura de fèmur en %</b>	
<b>2019</b>	2
<b>2018</b>	0
<b>2017</b>	0

### c. Contencions físiques

<b>Taxa de residents atesos en els que s'ha indicat una contenció física en %</b>	
<b>2019</b>	11,3%
<b>2018</b>	11,9%
<b>2017</b>	14,5%

## d. Pacients atesos amb nafres

<b>Taxa de residents amb nafres per pressió en %</b>	
<b>2019</b>	18
<b>2018</b>	18.8
<b>2017</b>	17.3

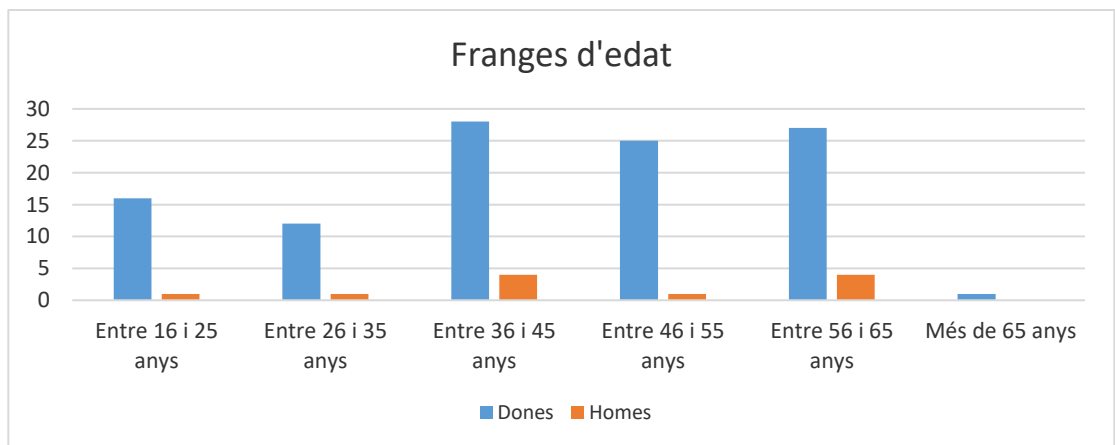
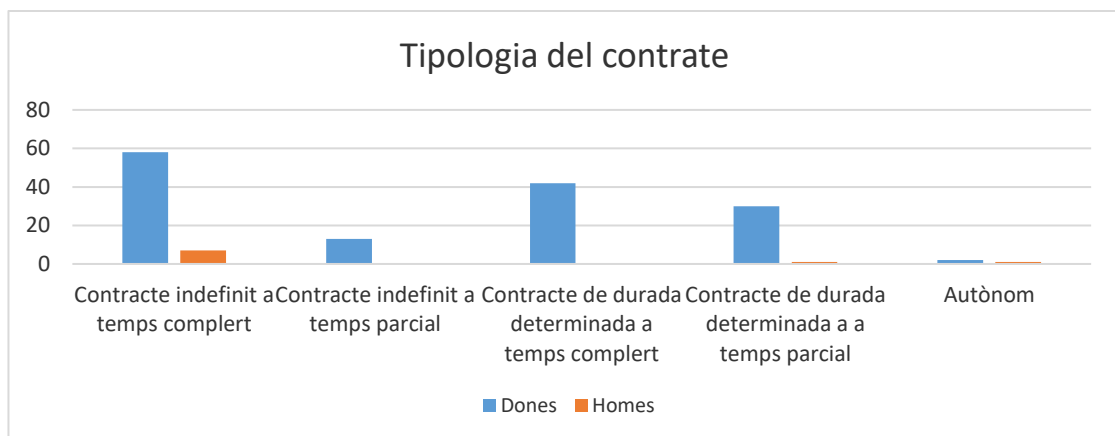
## e. Derivacions a urgències d'hospital

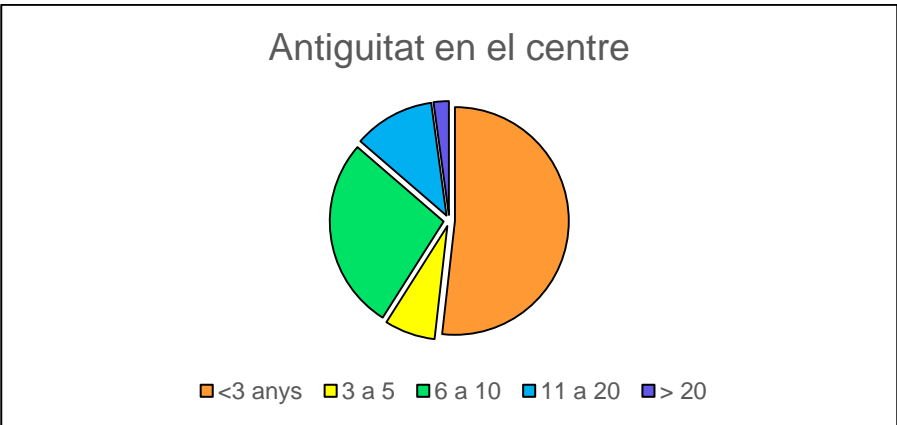
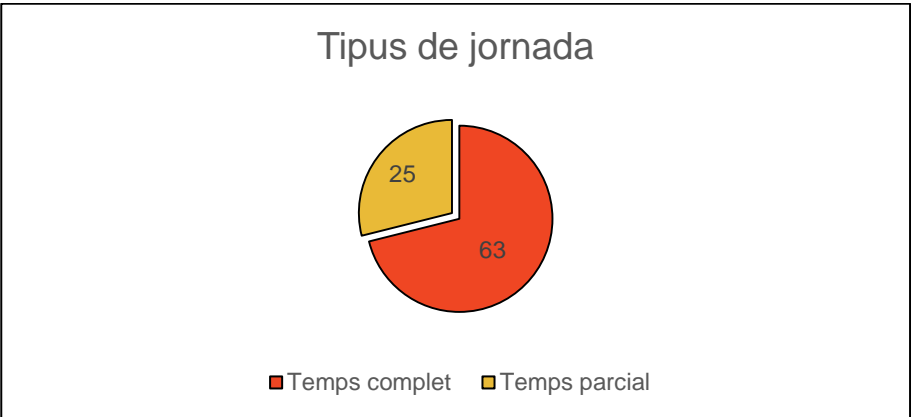
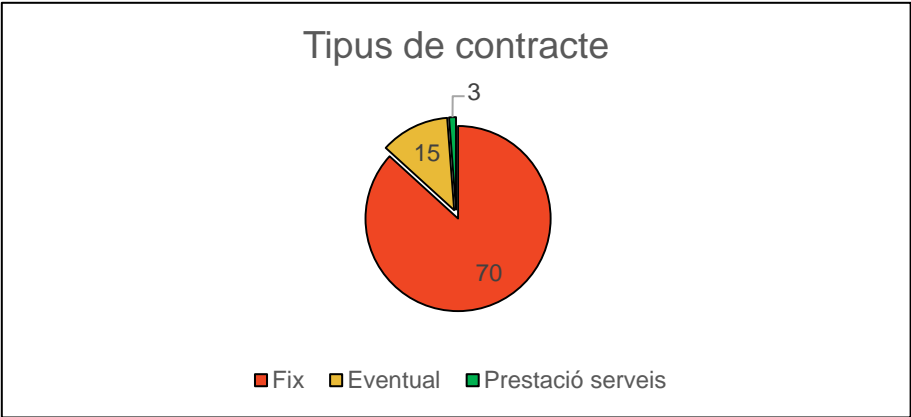
<b>Derivacions per 1000 estades</b>	
<b>2019</b>	1.4
<b>2018</b>	1.8
<b>2017</b>	1.7

<b>Residents atesos derivats en %</b>	
<b>2019</b>	42.00
<b>2018</b>	34.00
<b>2017</b>	30.40

## Recursos humans

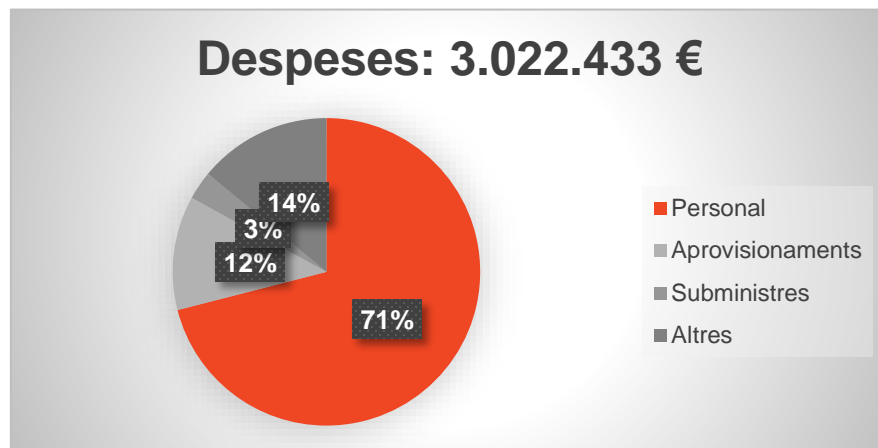
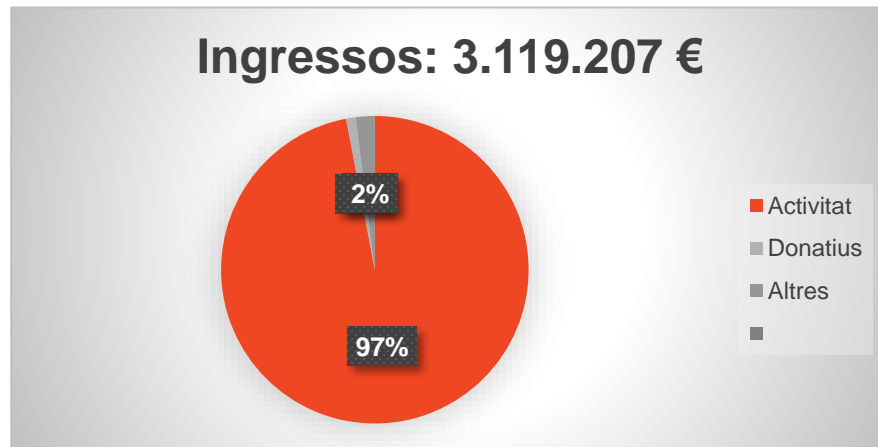
- Nombre de llocs de treball: 70
- Nombre total de persones contractades a 30/12/2019: 118
  - 108 dones
  - 10 homes
- Nombre de contractes realitzats dins de l'any 2019: 76
- Nombre de persones contractades amb discapacitat: 2
- Contractació indirecta: 3
  - 2 dones
  - 1 hom







## Dades econòmiques



Inversions 2019:

**INVERSIONS: 72.047 €**

- Maquinària: 63.642 €
- Equips informàtics: 8.405 €

## Programa “El Redós acull”

a) Ajuts realitzats a fons perdut:

Acolliment residencial d'urgència	• 6.694€
1 Plaça de centre de dia	• 268€
Servei de transport	• 779€
Altres	• 168€

7.909 €

b) quotes de socis i donatius puntuals:

1.190,00 €

c) subvenció Ajuntament:

6.200,00 €

Saldo final: -519 €